

**BENCH-  
MARKING**

yhtäläisyydet ja erot esiin

toimintakulttuureista  
ja odotuksista

hyviä ja huonoja

1. TUTKIVA VERTAILU

2. KOKEMUSTEN KERÄÄMINEN

muulla tavoin saadun  
tiedon varmistaminen

omien oletusten  
tarkistaminen

sellaista tietoa, mitä vaikeaa  
saada muulla tavalla

**TIEDON HANKKIMINEN**

menneisyys, nykyisyys  
tulevaisuus

**BENCHMARKINGIN  
PERUSKÄYTÖT**

vertaisoppiminen  
huolellisesti valitulta  
kumppanilta

osittaiset kilpailijat  
voivat tehdä yhteistyötä

kaikilta voi  
oppia jotakin

**TIEDON HYÖDYNTÄMINEN**

3. KEHITTÄMISTYÖN TUKI

4. YHTEISTYÖN RAKENTAMINEN

parhaat käytännöt

ei perustu kilpailuun  
vaan luottamukseen

soveltaminen, ei  
kopioiminen

kokonaan uudenlaisen  
toiminnan kehittäminen

voidaan tavoitella  
kilpailullista etua

**BENCH-  
LEARNING**