

Kun juustohöyläyksen ja yt-kierrosten keinot on käytetty, kunnissa on päästävä aidosti tuottavampaan tekemiseen. Tarvitaan uusia toimintamalleja. Tämä muutostarve avaa markkinoita myös uusille palveluille, esimerkiksi talousprosessien ulkoistukselle ja automatisoinnille.

Digitaalinen talous avaa ovet uusille palvelumalleille

ANNE LINDQVISTIN johtama Taitoa tuottaa kuntatoimijoille talous- ja henkilöstöhallinnon palveluja. Yhteistyössä asiakkaiden kanssa kehitetään ratkaisuja, jotka edistävät tiedolla johtamista ja entistä tarkempaa palvelujen ohjausta.

Näissä uuden ajan kuntapalveluissa taloushallinto kasvaa entistä merkittävämpään rooliin, se ei ole enää "vain" tukitoiminto.

Tiedolla johtamiseen kuuluu olennaisesti taloustiedon nykyistä tehokkaampi hyödyntäminen niin, että talouden lukuihin voidaan linkittää esimerkiksi toiminnan määrälukuja. Tehokas kuntapalvelujen ohjaus edellyttää reaaliaikaista tietoa euroista, ihmisistä ja tulevaisuuden ennusteista, Anne Lindqvist kuvaa.

MUUTOS HALLITAAN MONITASOISESTI

Tiedon digitalisointi mullistaa työn talous- ja henkilöstöhallinnossa. Bittimuotoon muuttuvien talouden tietovirtojen käsittely voidaan automatisoida ja luoda näin lisää tuottavuutta. Sähköiset talousprosessit voidaan myös ulkoistaa.

Taitoa palvelee yli sataa kuntatoimijaa ja edistää niissä digitaalisten taloustoimintojen käyttöönottoa. Sen noin 430 työntekijää hoitavat asiakkaiden ulkoistettua talous- ja henkilöstöhallintoa toimipisteissä eri puolilla Suomea. Ideana on tarjota kuntatoimijoille keskitetysti kehitettyjä palveluja, joiden käyttö voidaan monistaa. Siten myös

kustannukset ovat jaettavissa.

Taitoan luomaan palvelumalliin liittyy olennaisena osana systemaattinen, monitasoinen muutoksenhallinta.

Muutos on koko ajan osa yhtiön omaa toimintaa, joka kasvaa ja jossa myös henkilöstön tehtävät kuvautuvat muutoksessa.

Taloushallinnossa toimivien työn sisällöt ja osaamistarpeet muuttuvat. Samoin se, millaista palvelua asiakas odottaa: esimerkiksi parempaa raportointia ja entistä enemmän konsultatiivisia asiantuntijapalveluita sekä tiedon analysointia toimintansa ohjaamisen tueksi, Anne Lindqvist kuvaa.

Automaation avulla talouden prosesseista poistetaan näkyviä vaiheita. Se vaatimus ei kuiten-

– Kuntatoimijoiden pitäisi pystyä nykyistä nopeamman syklin johtamiseen. Malli, jossa tilinpäätös saadaan kesänkorvalla valtuustosta läpi, ei kerta kaikkiaan enää toimi. Palvelujen ohjaamiseksi on aivan keskeistä nähdä kulut ja tuotot reaaliajassa ja ennakoita myös tulevat tulokset, Taitoan toimitusjohtaja Anne Lindqvist sanoo.

kaan katoa, että jonkun pitää tietää, mitä automatisoiduissa prosesseissa tapahtuu.

Tämä asiantuntemus pitää taloushallinnossa olla ja se pitää saada säilymään, vaikka toimintatapoja muutetaan ja vaikka nykyisistä talouden ammattilaisista iso joukko eläköityy lähivuosina.

MITEN ASIAKAS OPPII TOIMIMAAN TOISIN?

Digitaalisen talouden muutokset koskevat laajasti Taitoan asiakkaita, sillä sähköisen tiedon alkulähde on asiakkaalla. Esimer-

kiksi: kun tuttu palkanlaskija ei enää täydennä ja korjaa virheitä palkkahallinnon ilmoituksissa, ne on tehtävä kerrasta oikein. Esimiehiltä ja palkansaajilta odotetaan uudenlaista osaamista ja toimintaa.

Meidän vastuullamme on koko talousprosessi, vaikka sen alkuosa tehdään asiakkaalla. Se miten hallitsemme ja ohjaamme tähän liittyvää toimintatapojen muutosta asiakkaidemme organisaatioissa on paljon monimutkaisempaa kuin muutostyö omassa organisaatiossamme, Anne Lindqvist sanoo.

Kaikissa palvelukeskusratkaisuisa keskeinen kysymys on se, miten asiakas oppii toimimaan toisin. Meiltä odotetaan tukea tähän muutoksen läpiviintiin.

TAVOITE: HALUTUIN TYÖPAIKKA

Muutosjohtamisen kehittämiseksi Taitoa tekee yhteistyötä Synergoksen kanssa. Synergoksen toteuttamamuutosvalmennuson koskenut muun muassa Taitoan toimipisteiden esimiehiä ja palvelupäälliköitä sekä matriisissa toimivia tietohallinto- ja projek-

tipäälliköitä.

Yhtiön tavoite on olla halutuin työpaikka talous- ja henkilöstöhallinnon palvelujen tuottajana.

Suomen parhaat työpaikat -tutkimuksessa 2013 Taitoan tulos oli erinomainen. Yhtä selvää kehittymistä edellisvuodesta tutkimuksessa ei ole vastaavankokoisissa yrityksissä aiemmin nähty. Anne Lindqvistin mukaan se osoittaa, että toimet muutoksen johtamiseksi ovat onnistuneet. □