

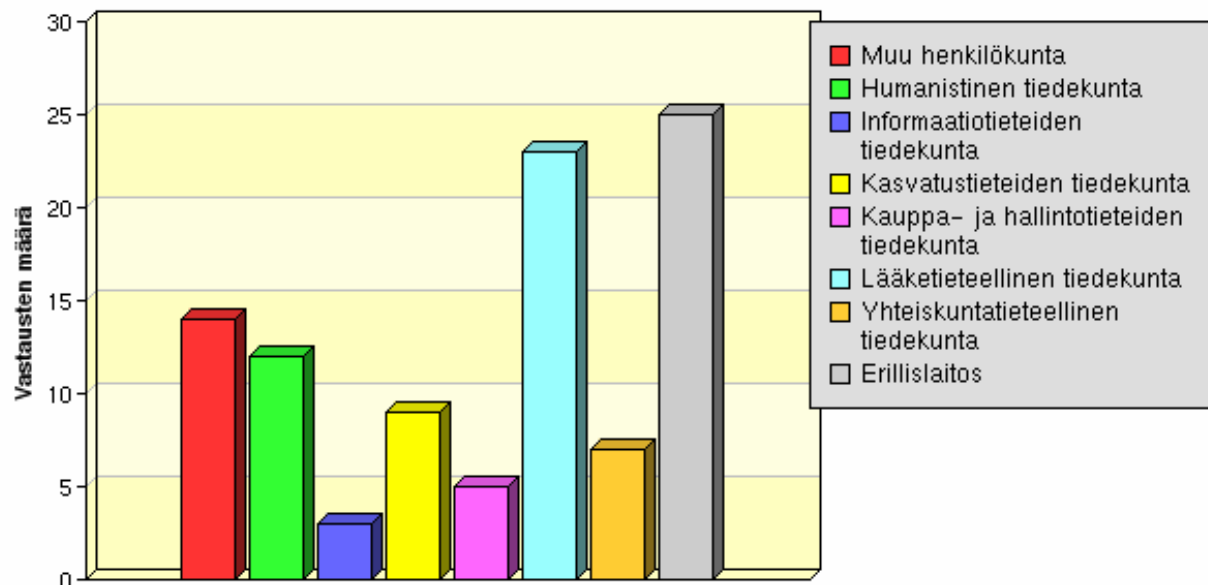
Tietokonekeskuksen

Käyttäjätyytyväisyyskysely
syksyllä 2008

Vastaukset tiedekunnittain (yhteensä 100 vastausta/400)

Tiedekunta/muu:

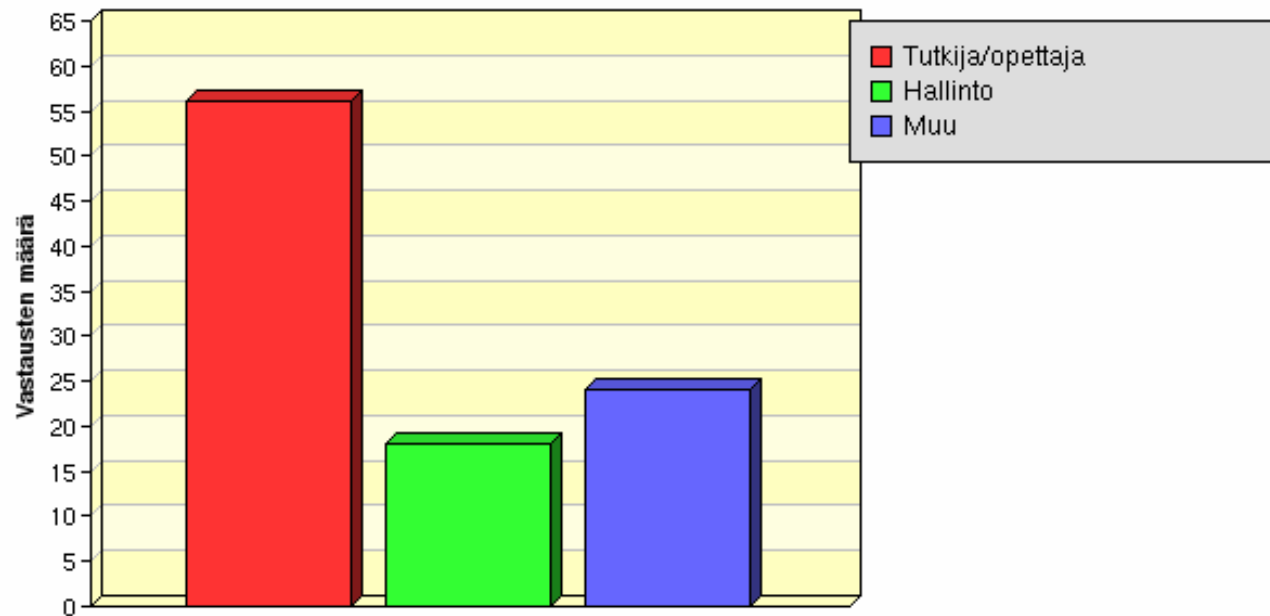
Vastausten absoluuttinen jakauma



Vastaukset henkilöryhmittäin

Henkilöryhmä:

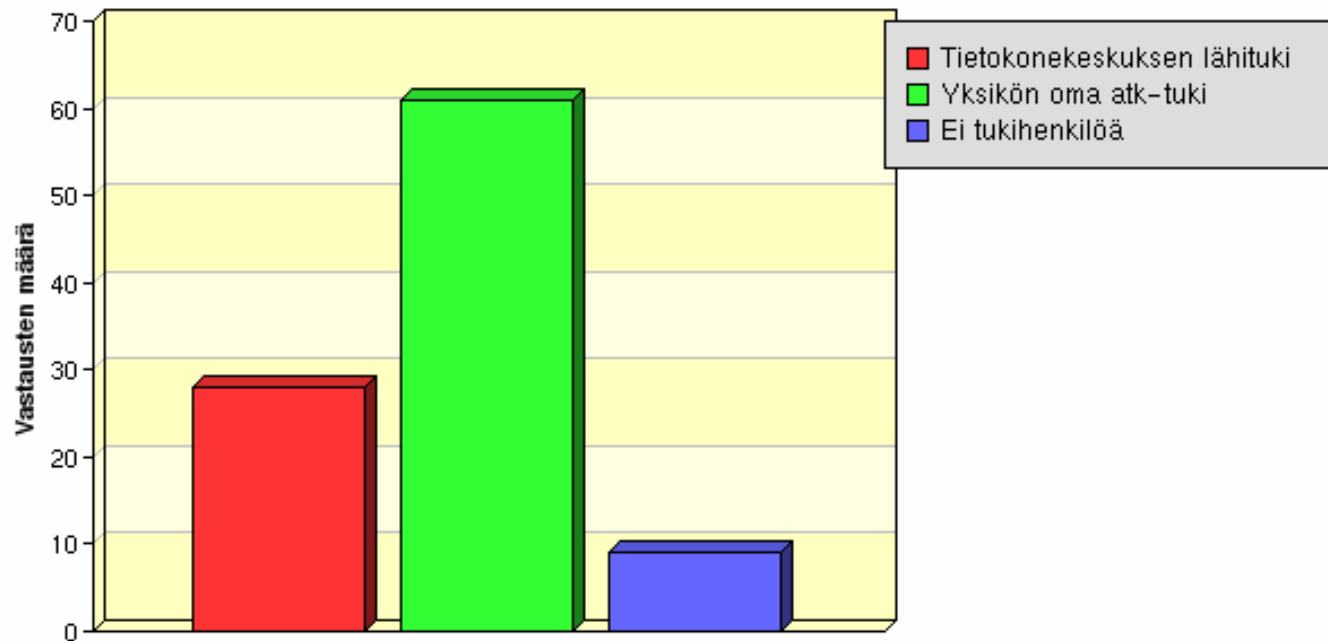
Vastausten absoluuttinen jakauma



Vastaajan käsitys tuen tarjoajasta

ATK-tuki:

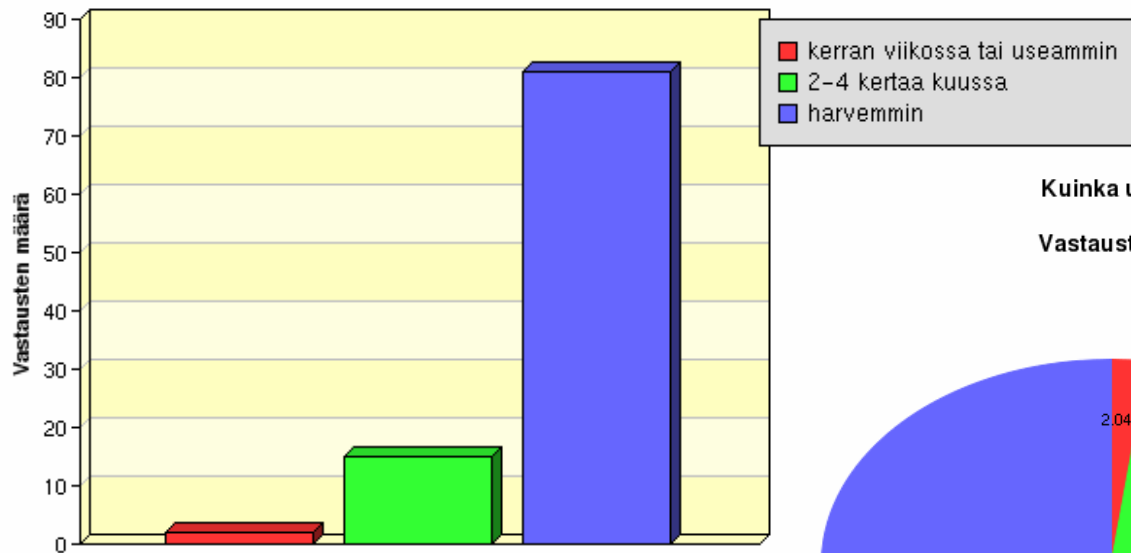
Vastausten absoluuttinen jakauma



Avun tarve

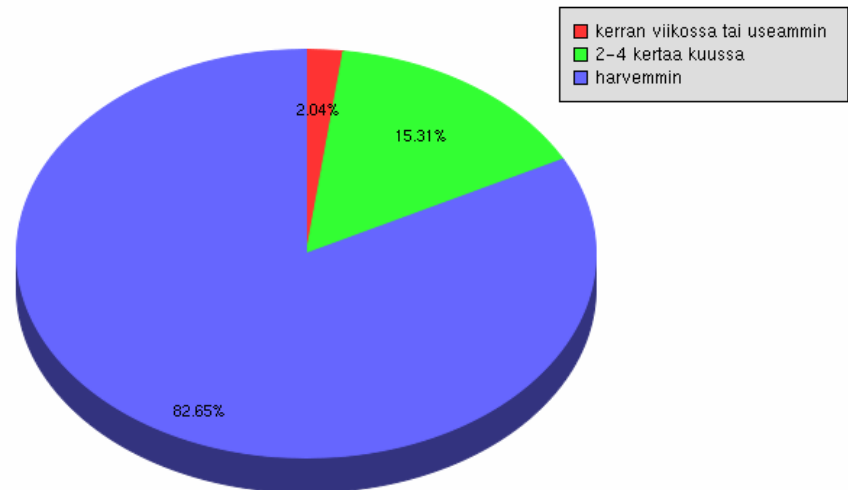
Kuinka usein on tarvinnut apua?

Vastausten absoluuttinen jakauma

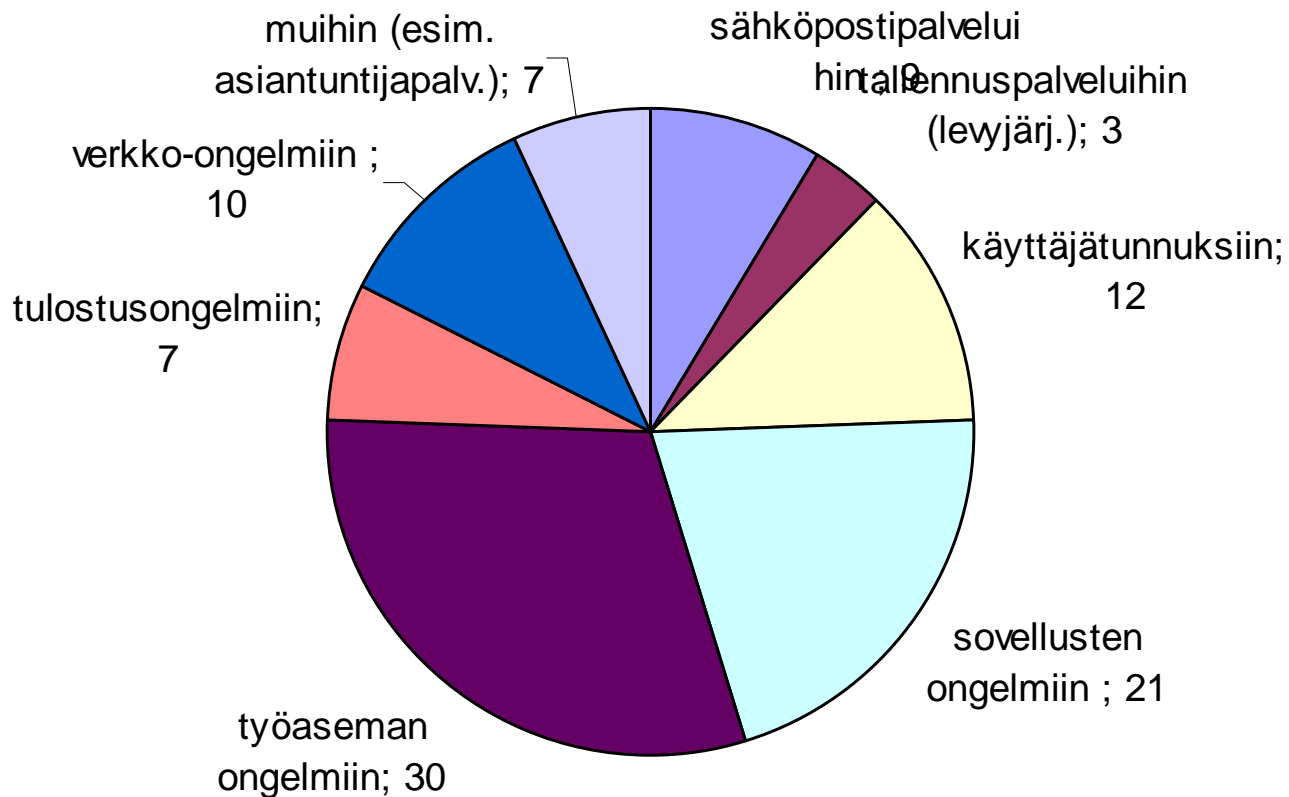


Kuinka usein on tarvinnut apua?

Vastausten suhteellinen jakauma



Palvelutarpeen jakauma palveluittain (vastaajien mielestä keskimäärin)

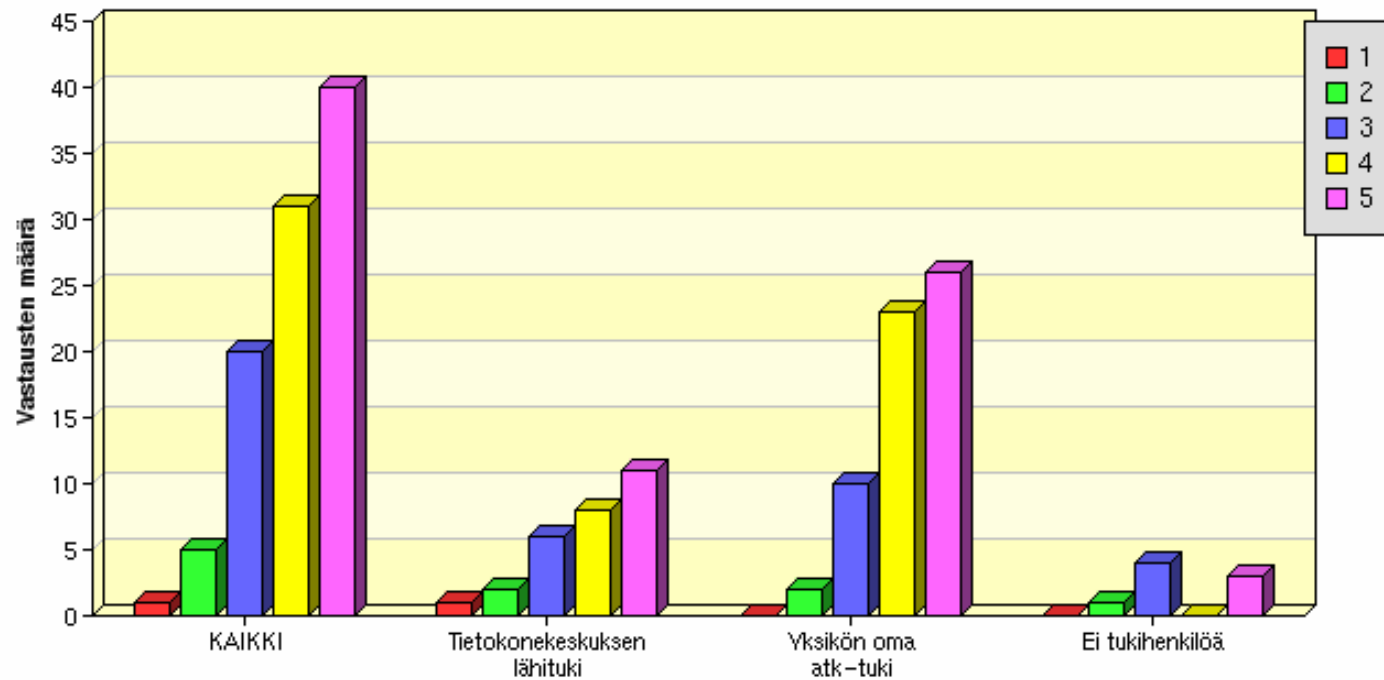


Palvelun tavoitettavuus/oletettu tuki

1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä

Tavoitettavuus

Vastausten absoluuttinen jakauma

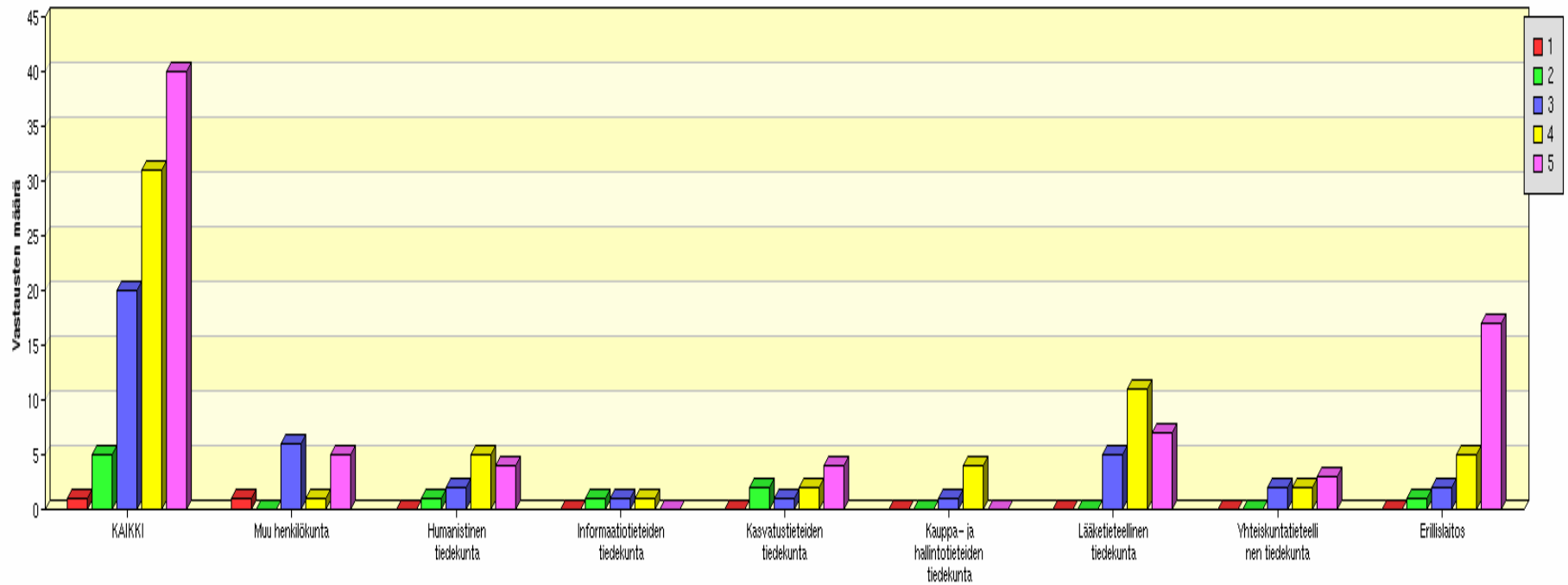


Tavoitettavuus tiedekunnittain

1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä

Tavoitettavuus

Vastausten absoluuttinen jakauma

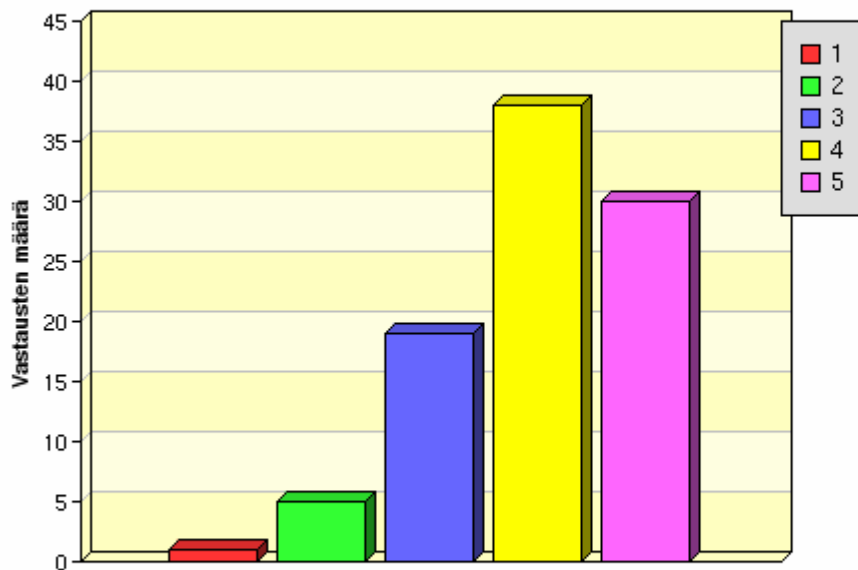


Palvelun odotusaika yleensä

1=erittäin pitkä, 5=erittäin lyhyt

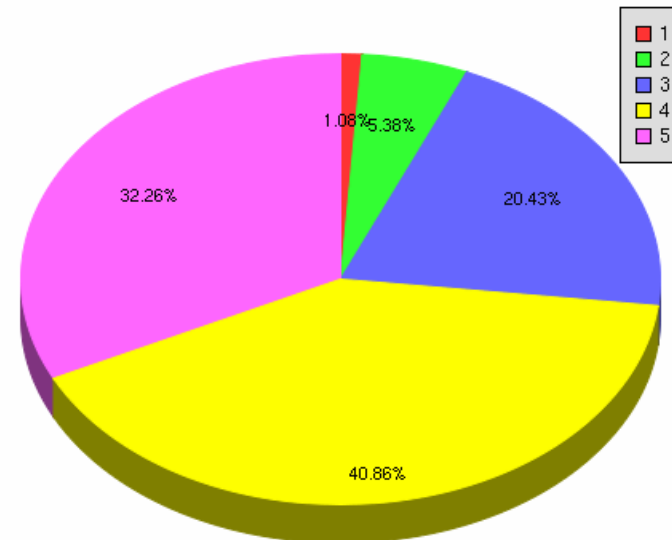
Yleisesti

Vastausten absoluuttinen jakauma



Yleisesti

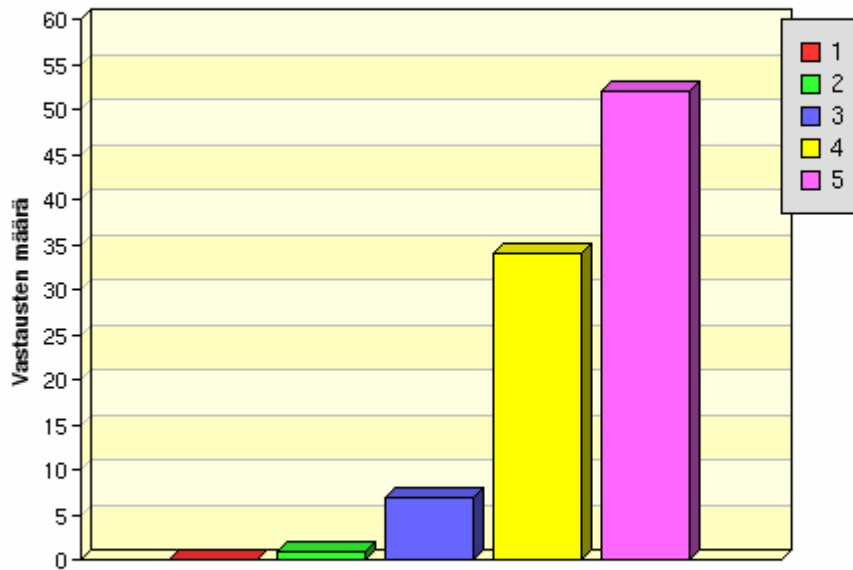
Vastausten suhteellinen jakauma



Palvelun laatu yleisesti

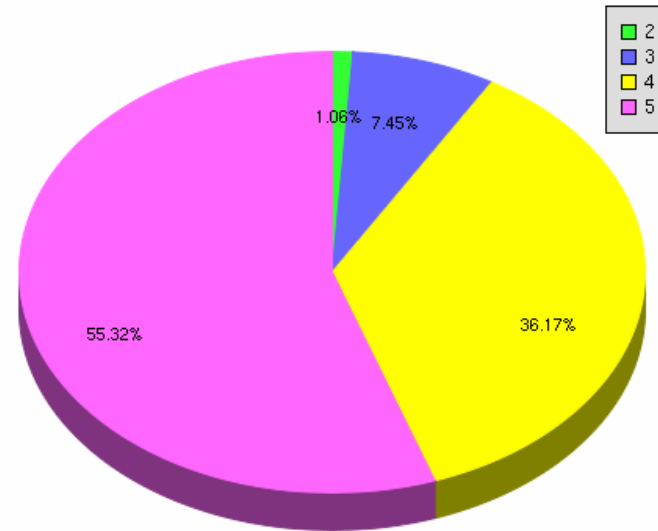
Yleisesti

Vastausten absoluuttinen jakauma



Yleisesti

Vastausten suhteellinen jakauma

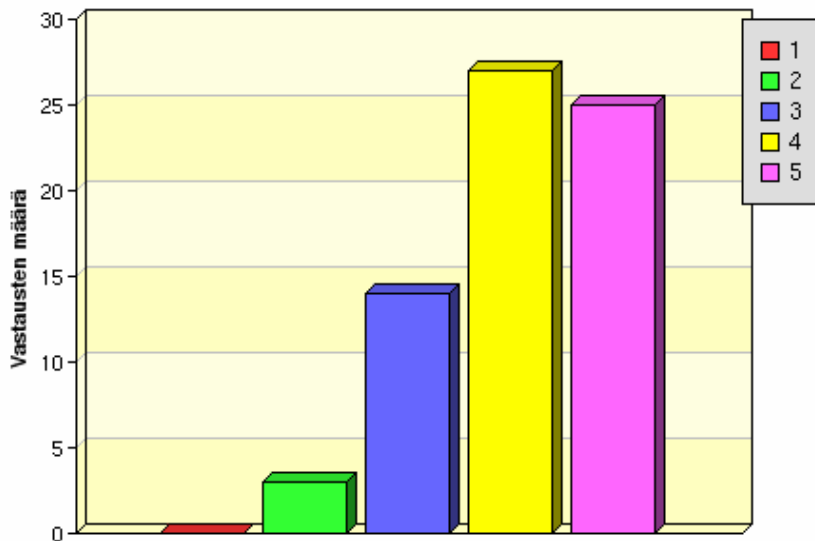


Sähköpostipalvelut

Nopeus ja laatu

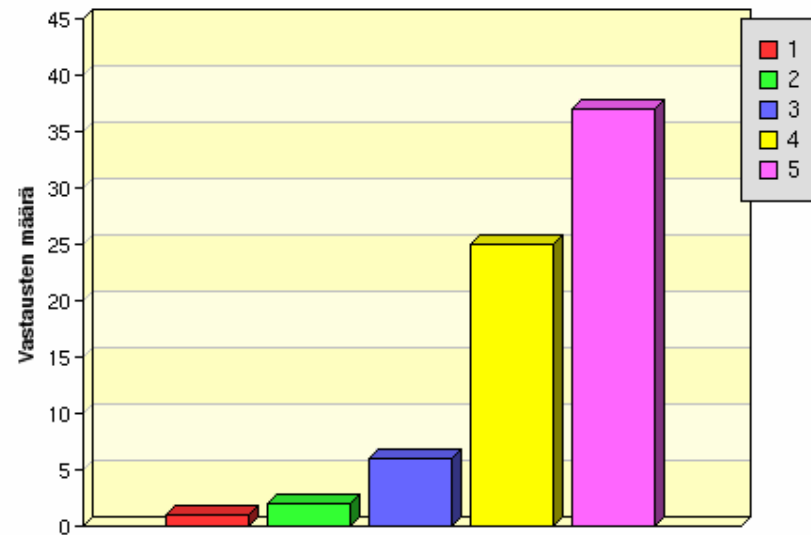
Sähköpostipalvelut

Vastausten absoluuttinen jakauma



Sähköpostipalvelut

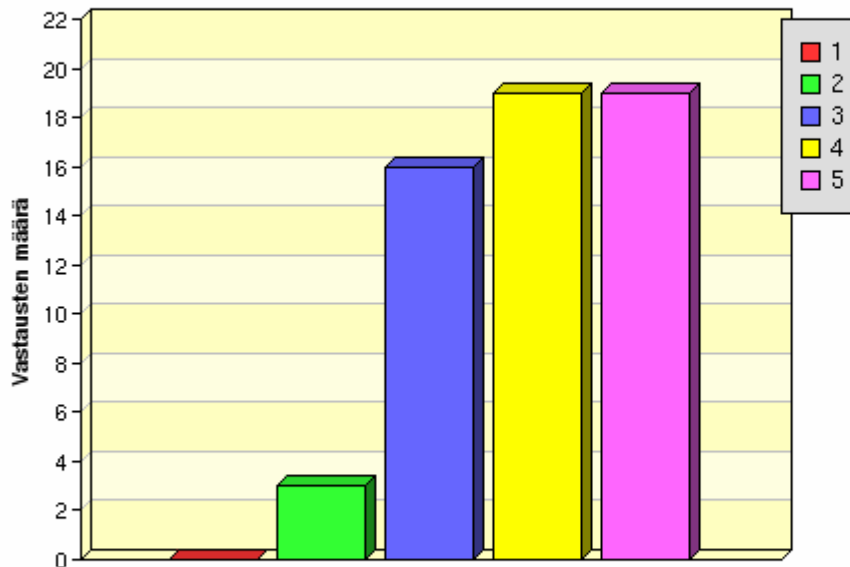
Vastausten absoluuttinen jakauma



Tallennuspalvelut nopeus ja laatu

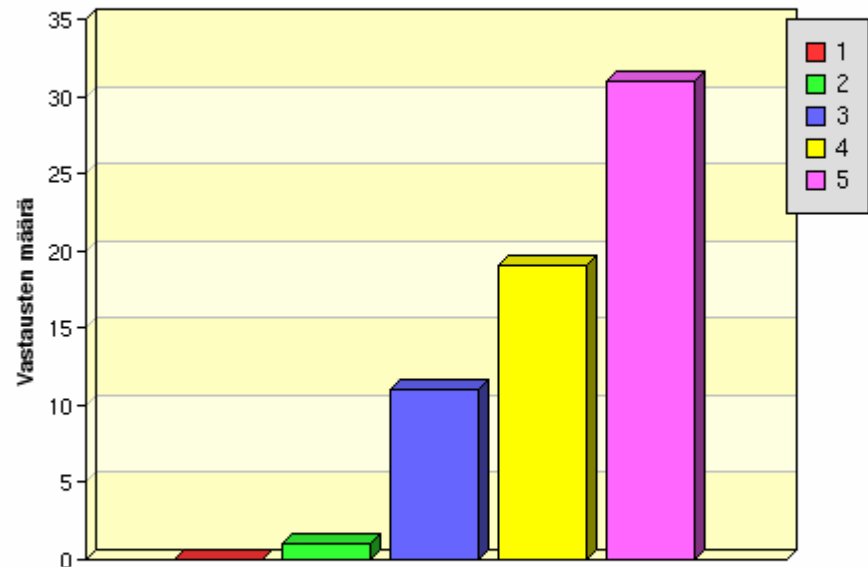
Tallennuspalvelut

Vastausten absoluuttinen jakauma



Tallennuspalvelut

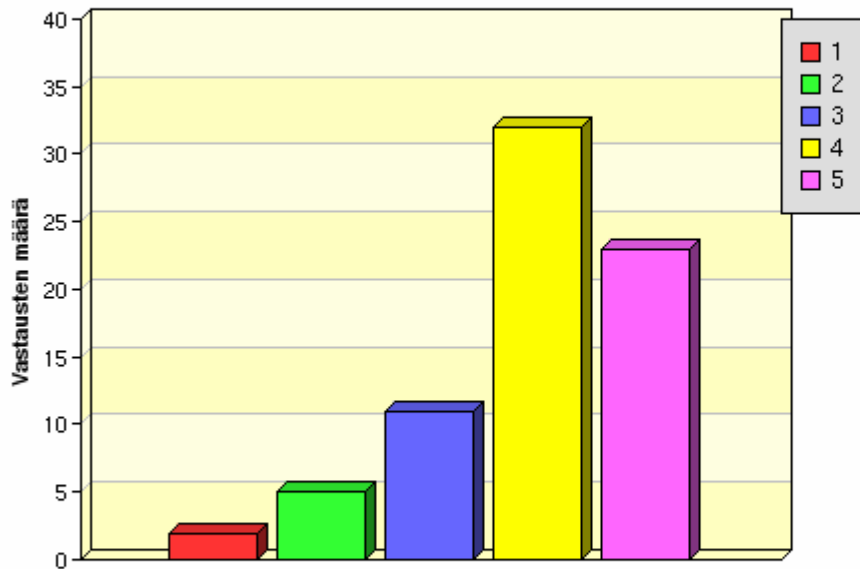
Vastausten absoluuttinen jakauma



Käyttäjätunnukset nopeus ja laatu

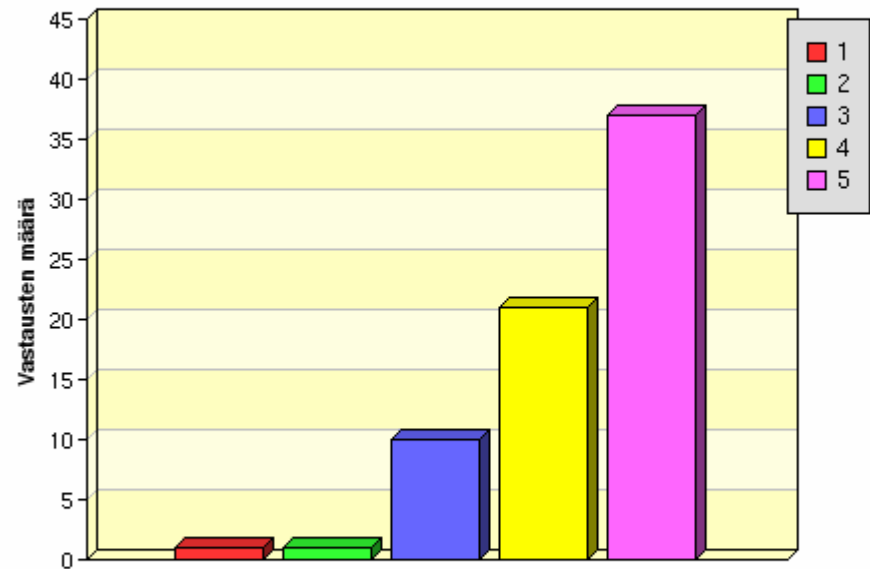
Käyttäjätunnukset

Vastausten absoluuttinen jakauma



Käyttäjätunnukset

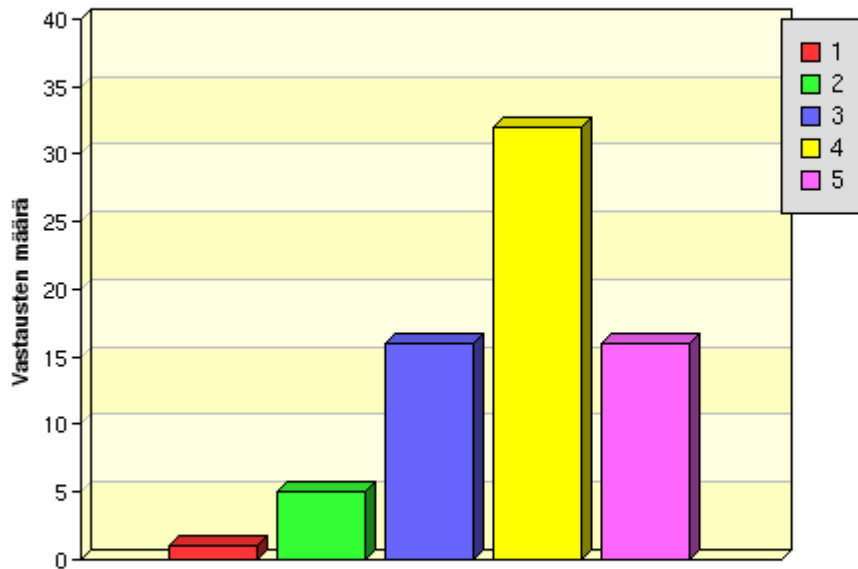
Vastausten absoluuttinen jakauma



Sovellukset nopeus ja laatu

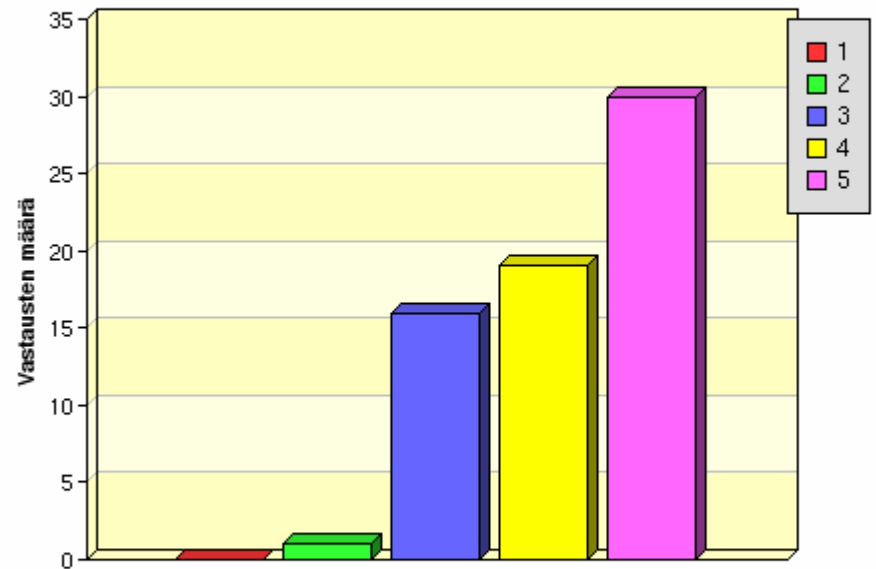
Sovellusten ongelmat

Vastausten absoluuttinen jakauma



Sovellusten ongelmat

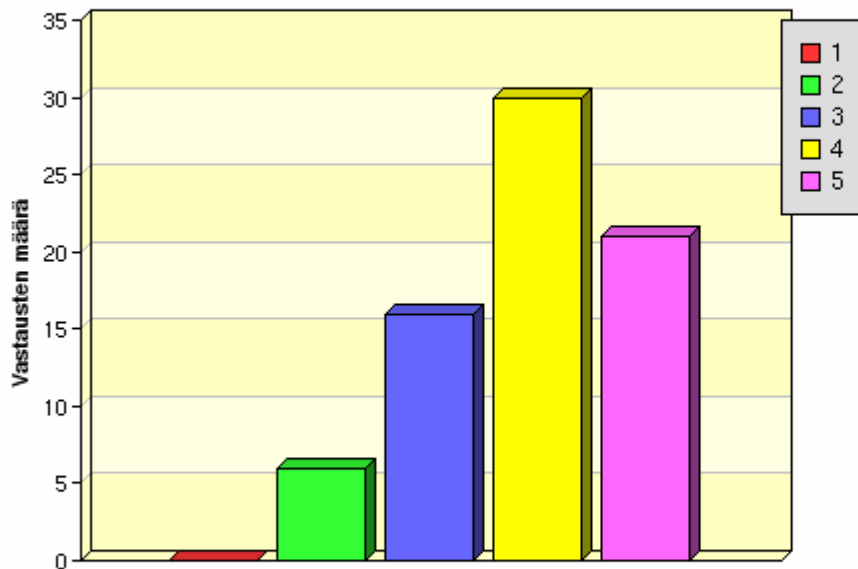
Vastausten absoluuttinen jakauma



Työasemien ongelmat nopeus ja laatu

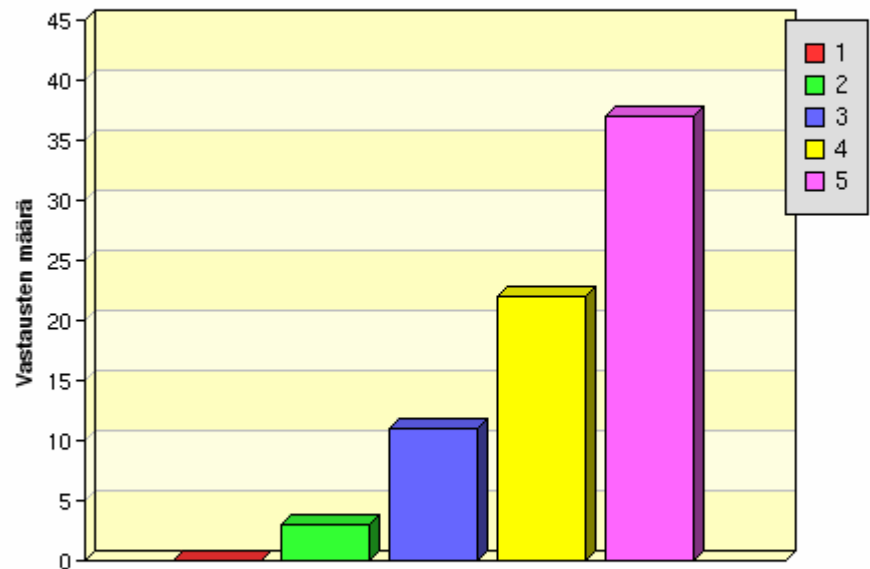
Työaseman ongelmat

Vastausten absoluuttinen jakauma



Työaseman ongelmat

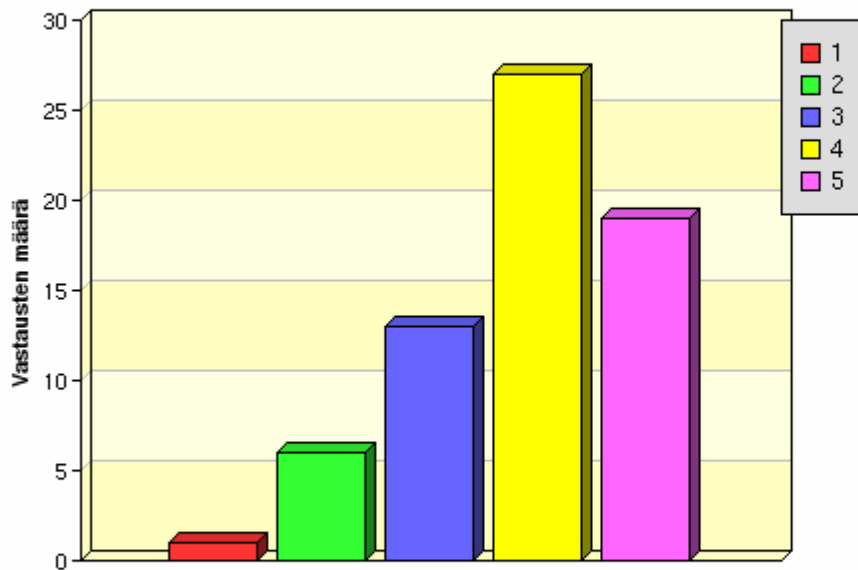
Vastausten absoluuttinen jakauma



Tulostusongelmat nopeus ja laatu

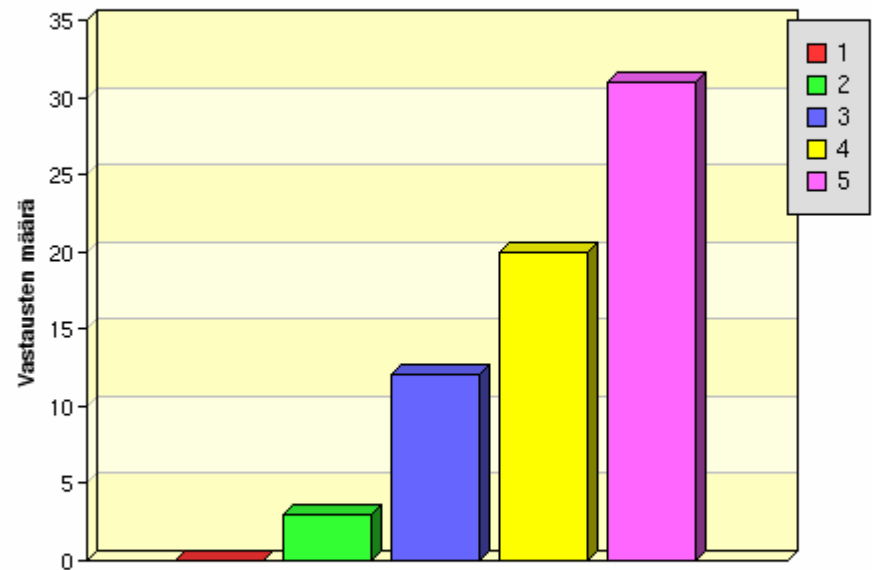
Tulostusongelmat

Vastausten absoluuttinen jakauma



Tulostusongelmat

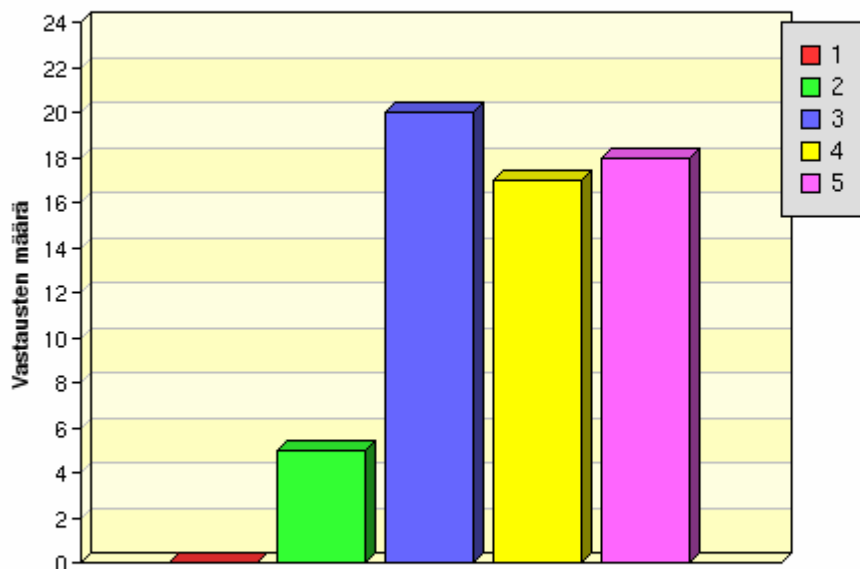
Vastausten absoluuttinen jakauma



Verkko-ongelmat nopeus ja laatu

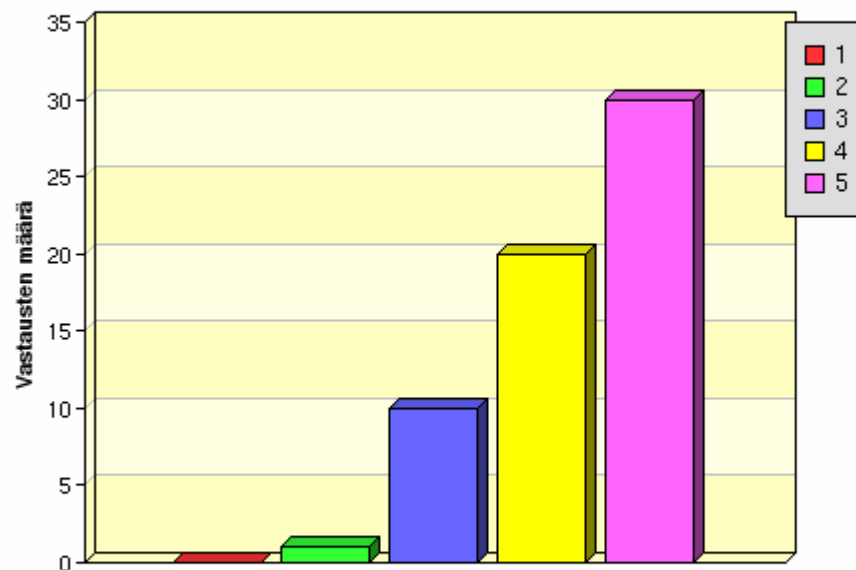
Verkko-ongelmat

Vastausten absoluuttinen jakauma



Verkko-ongelmat

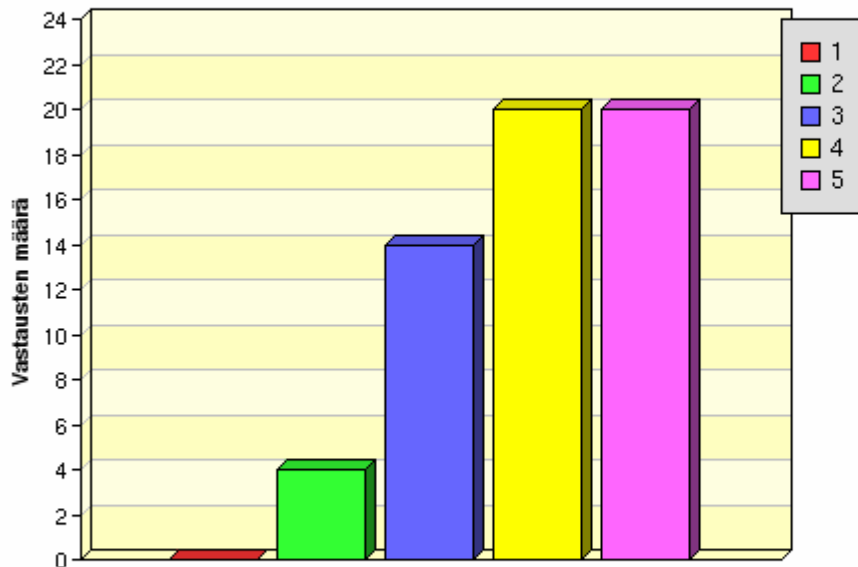
Vastausten absoluuttinen jakauma



Muut (mm. asiantuntijapalvelut) nopeus ja laatu

Muut (esim. asiantuntijapalvelu...)

Vastausten absoluuttinen jakauma



Muut (esim. asiantuntijapalvelu...)

Vastausten absoluuttinen jakauma

