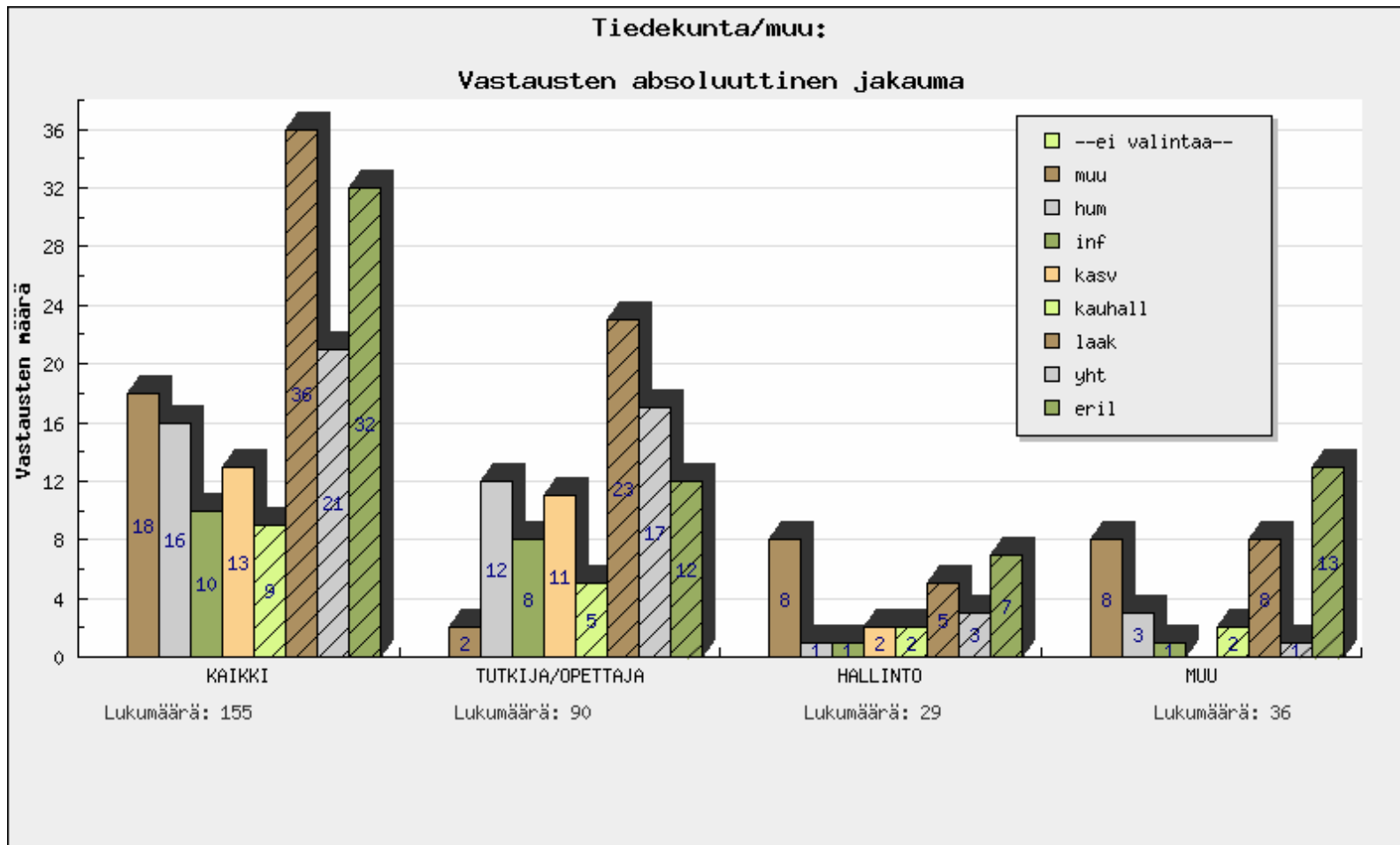


Tietotekniikkapalvelujen käyttäjätyytyväisyyskysely

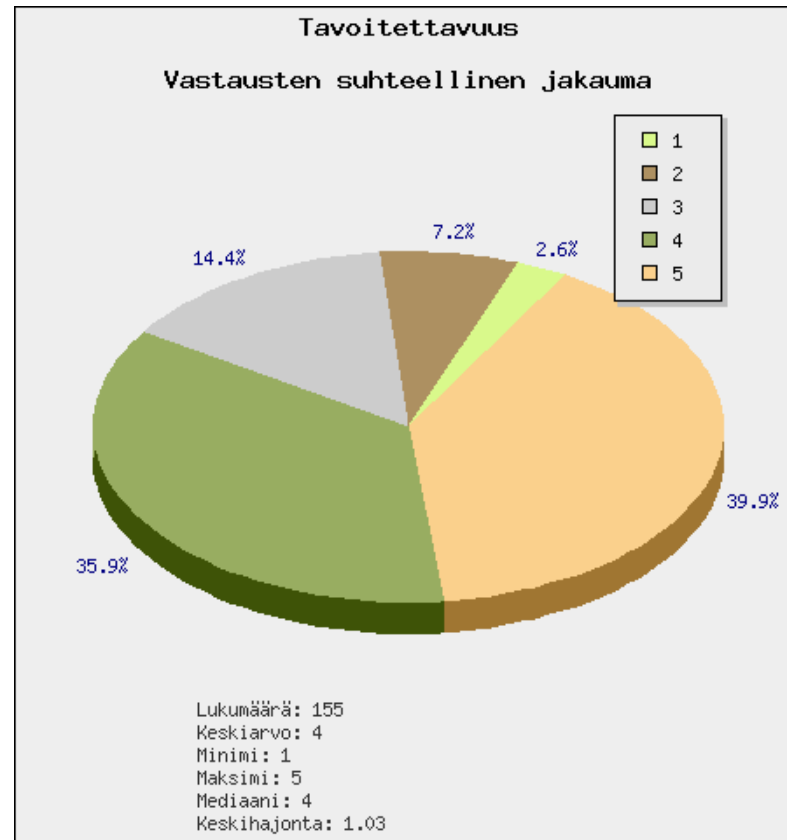
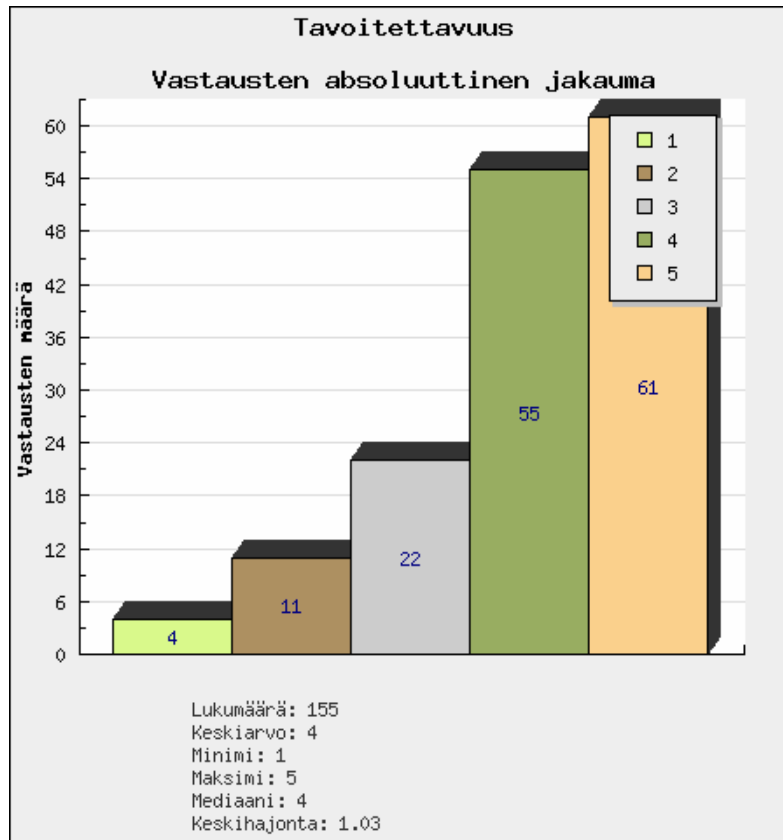
Syksy 2007

Vastausmäärät

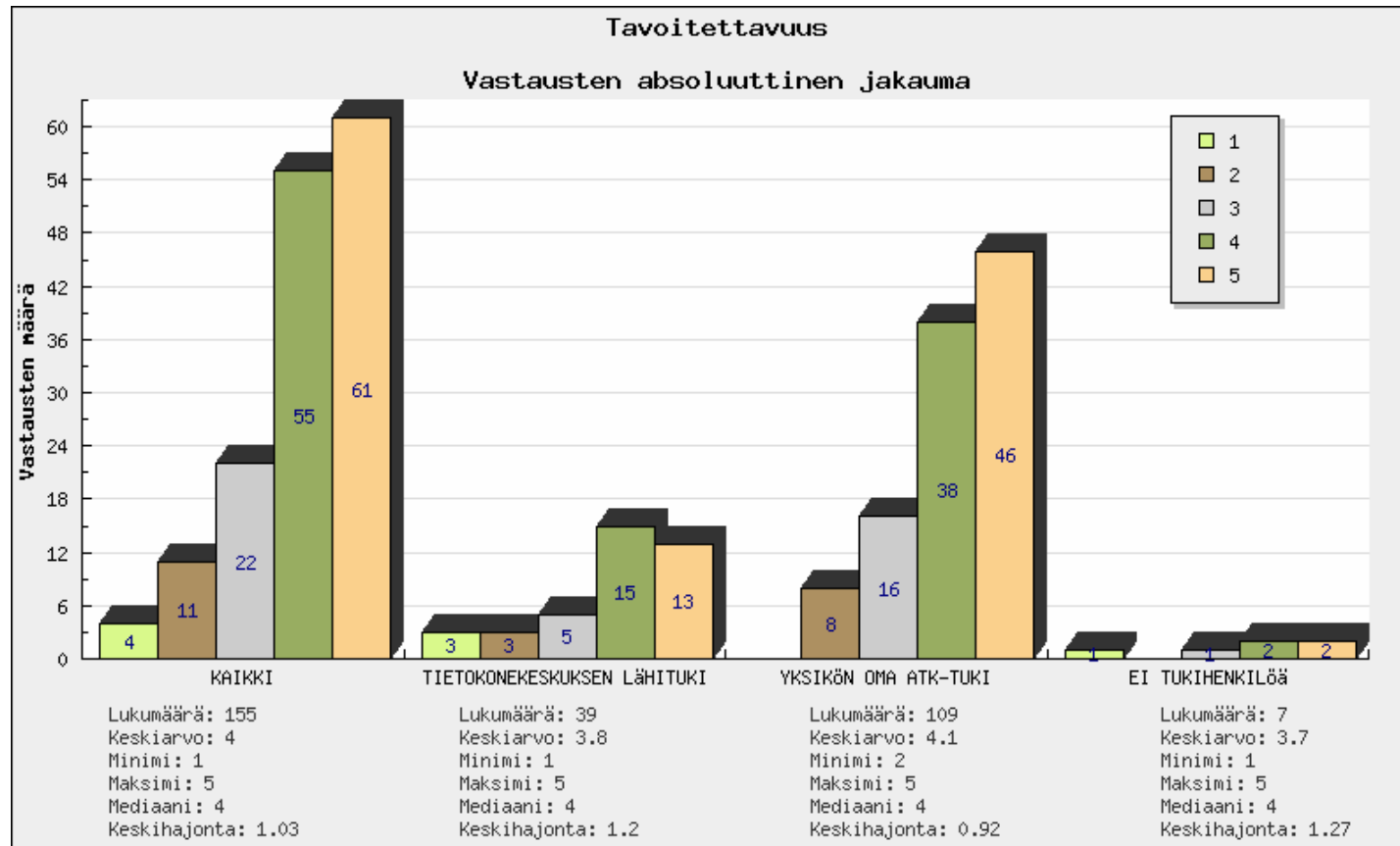


Palvelun tavoitettavuus

1 = erittäin huonosti, 5 = erittäin hyvin

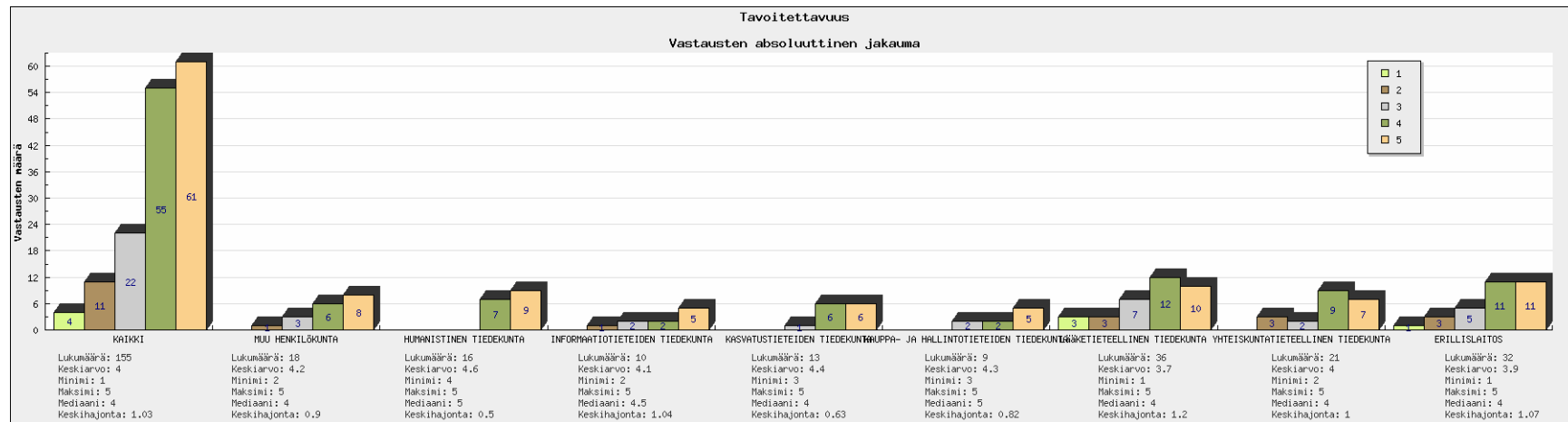


Tavoitettavuus/ atk-tuen tarjoaja



Käyttäjät eivät ilmeisesti tiedä, onko heidän lähitukihenkilönsä tietokonekeskuksen vai yksikön omaa väkeä.

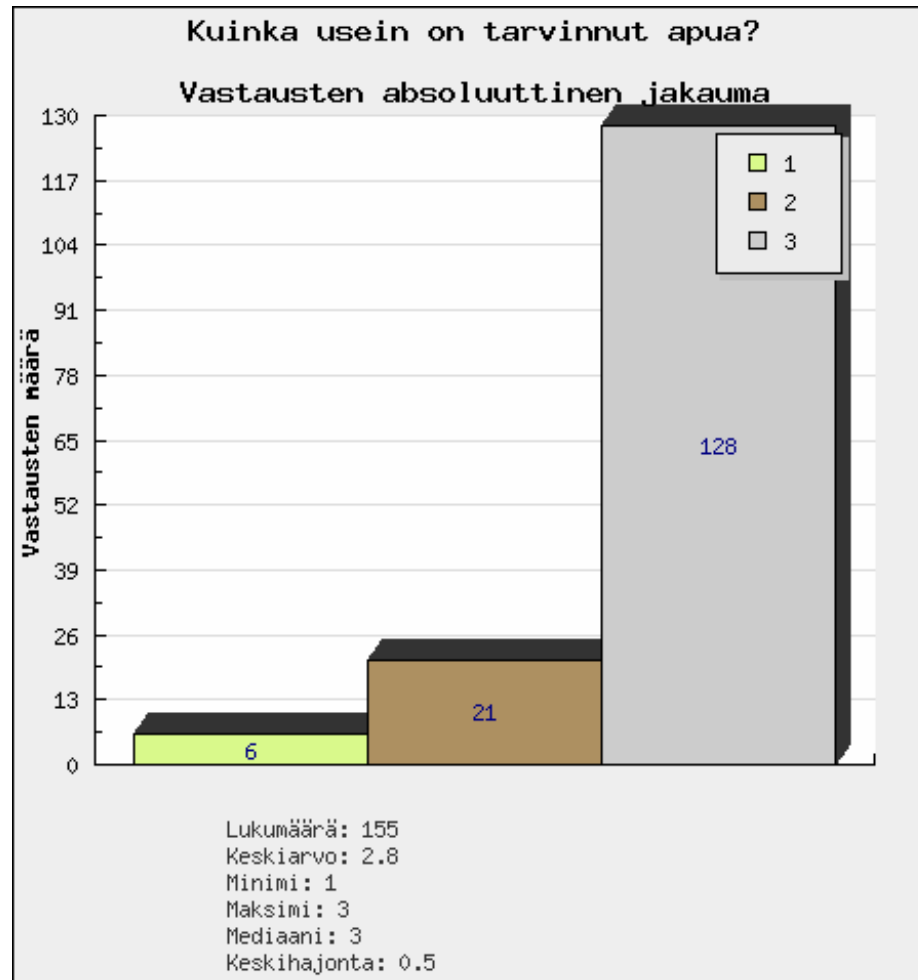
Tavoitettavuus tiedekunnittain



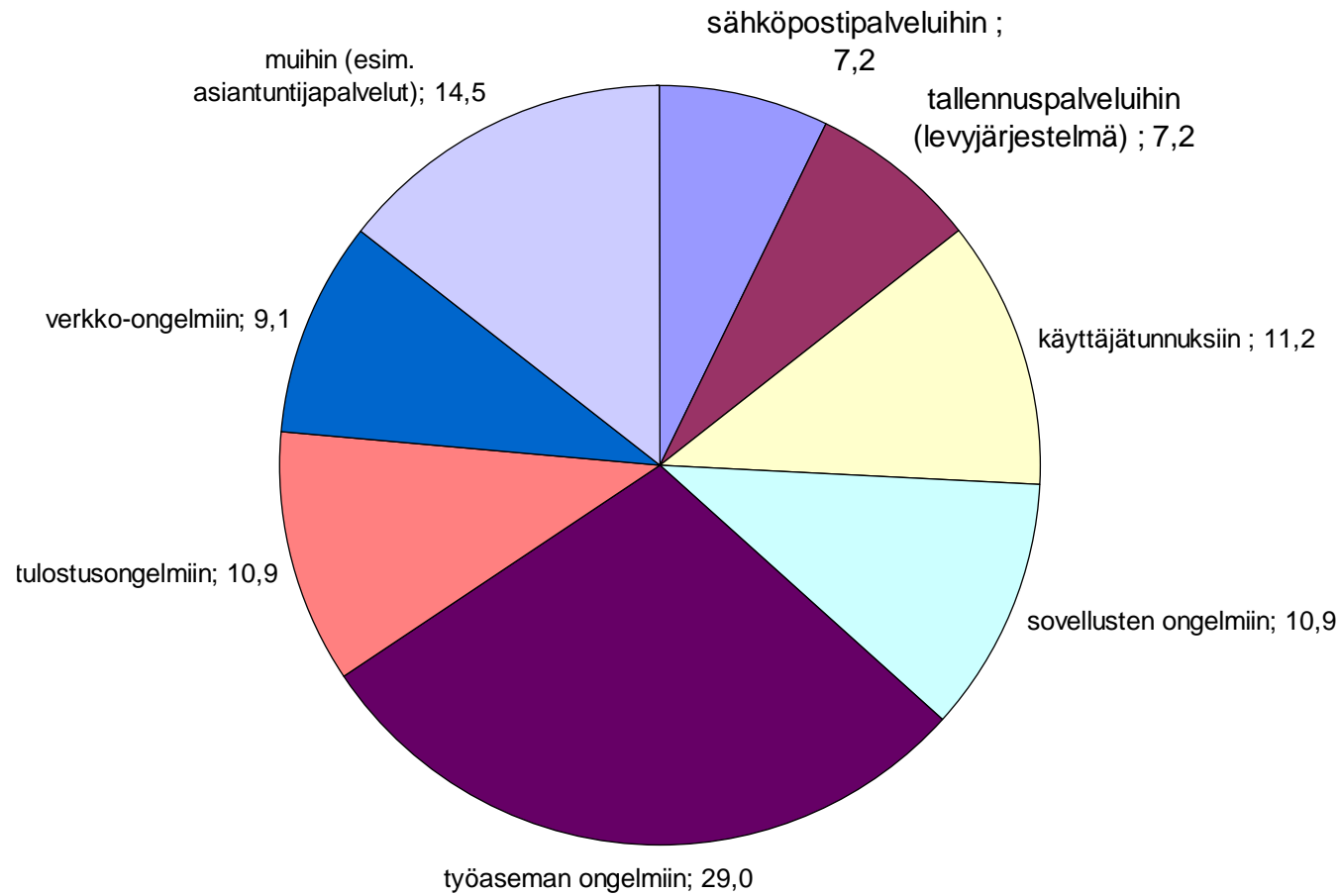
kaikki - muu henkilökunta –informaatiotieteet – kauppa-halli - yhteiskuntatieteet
humanistinen tk – kasvatustieteet - lääkis - erillislaitokset

Avun tarve

1 = vähintään kerran viikossa, 2 = 2 -4 kertaa kuukaudessa, 3 = harvemmin

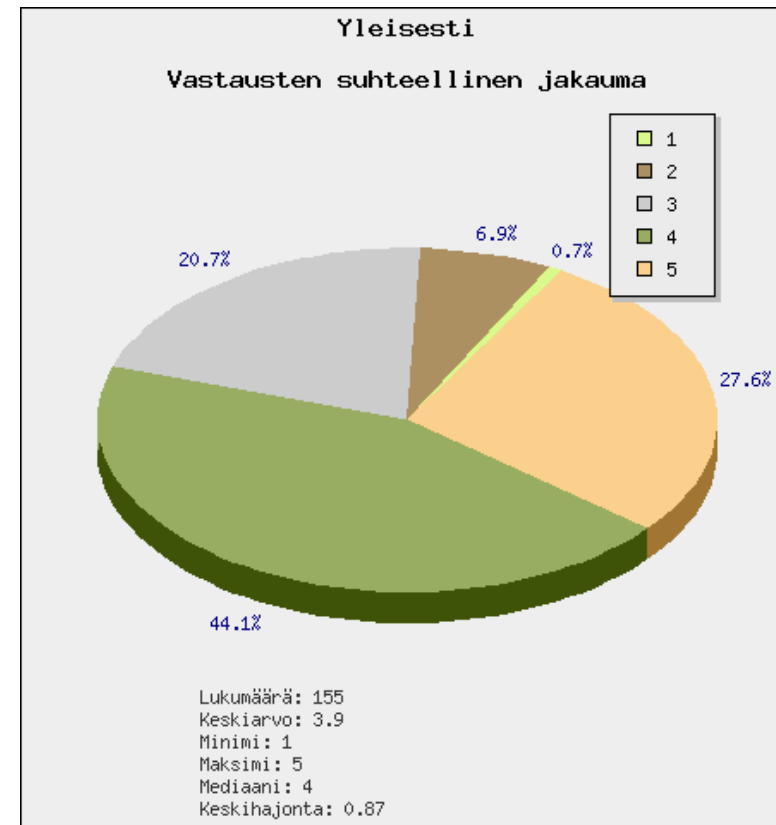
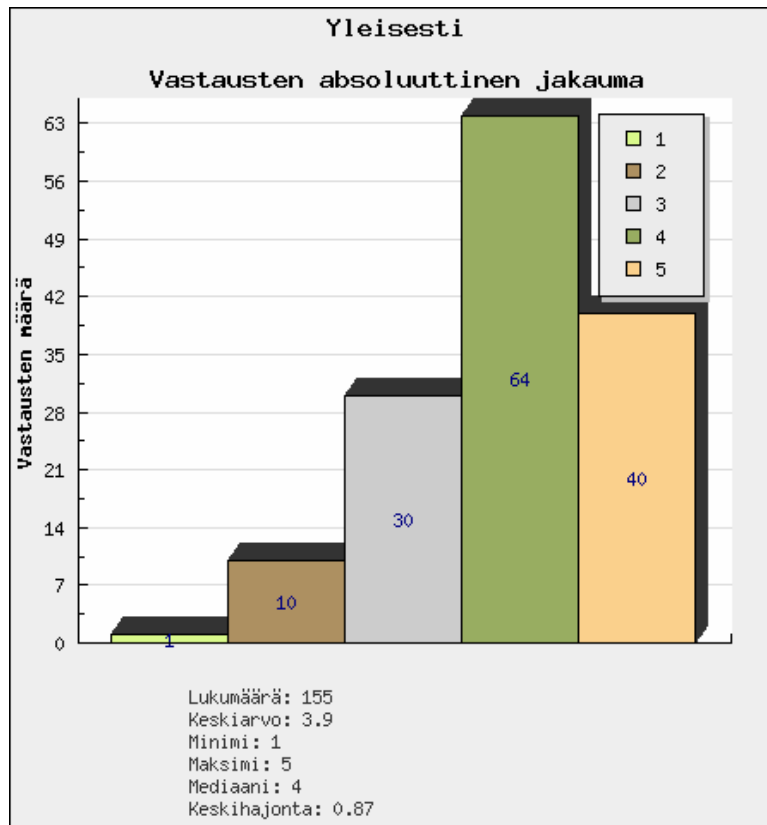


Palvelupyyntöjen jakautuminen



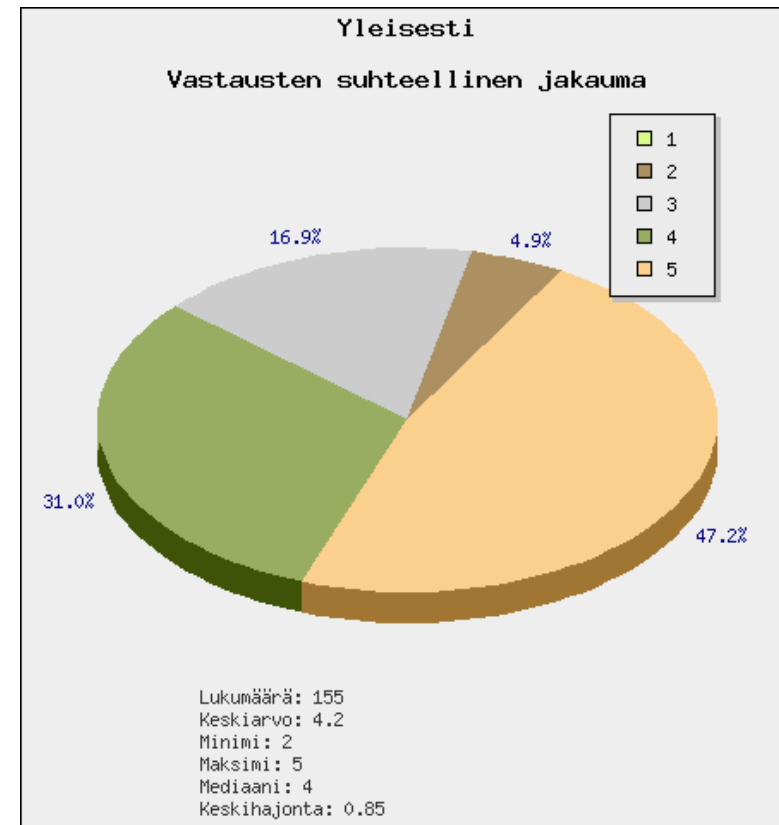
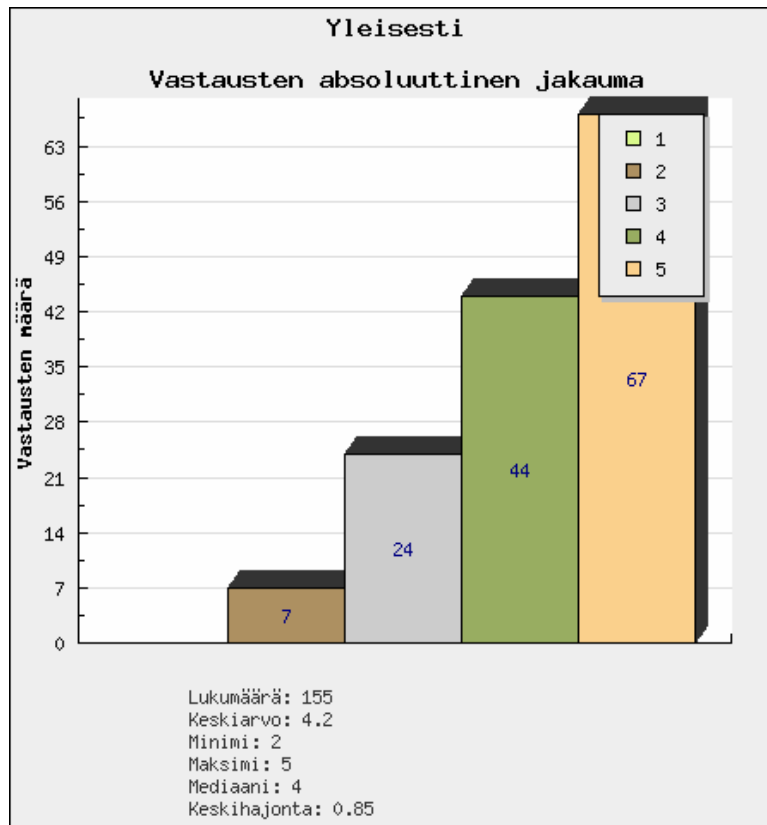
Palvelun odotusaika yleisesti

1 = erittäin pitkä, 5 = erittäin lyhyt



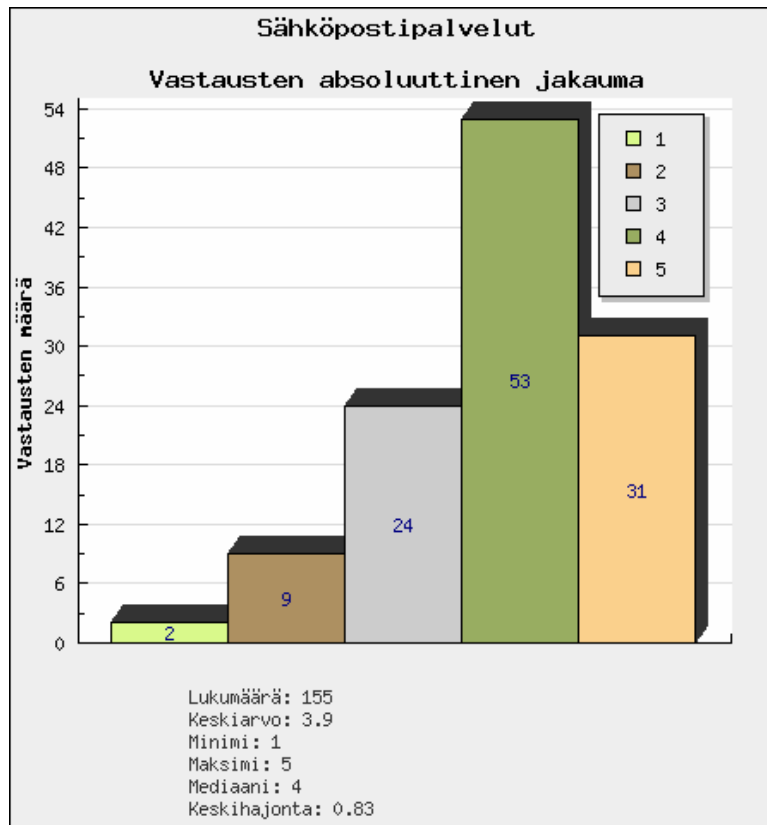
Palvelun laatu yleisesti

1 = erittäin huono, 5 = erittäin hyvä

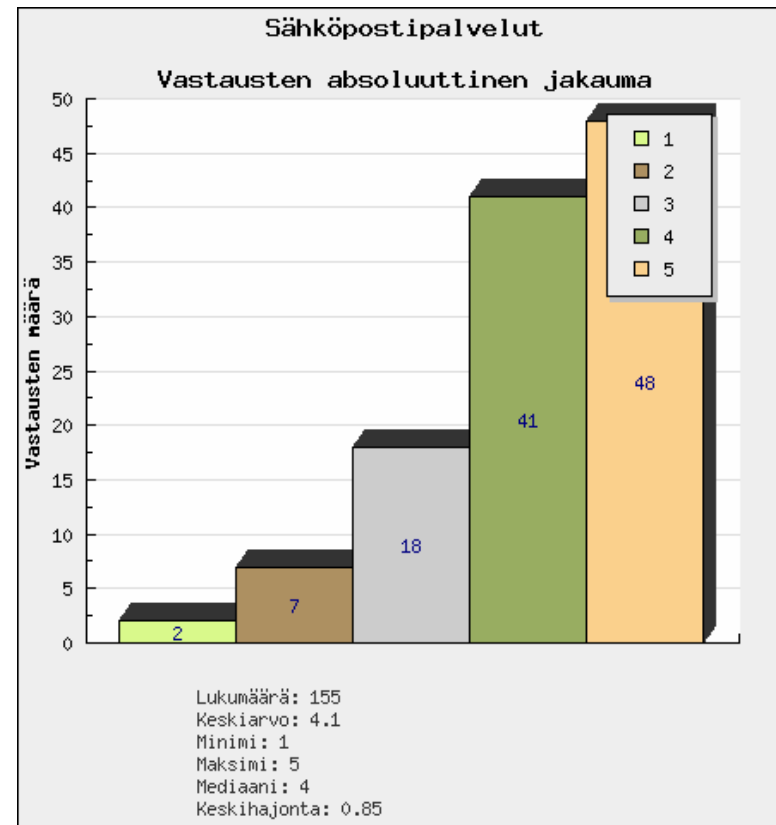


Sähköpostipalvelut

Palvelun nopeus

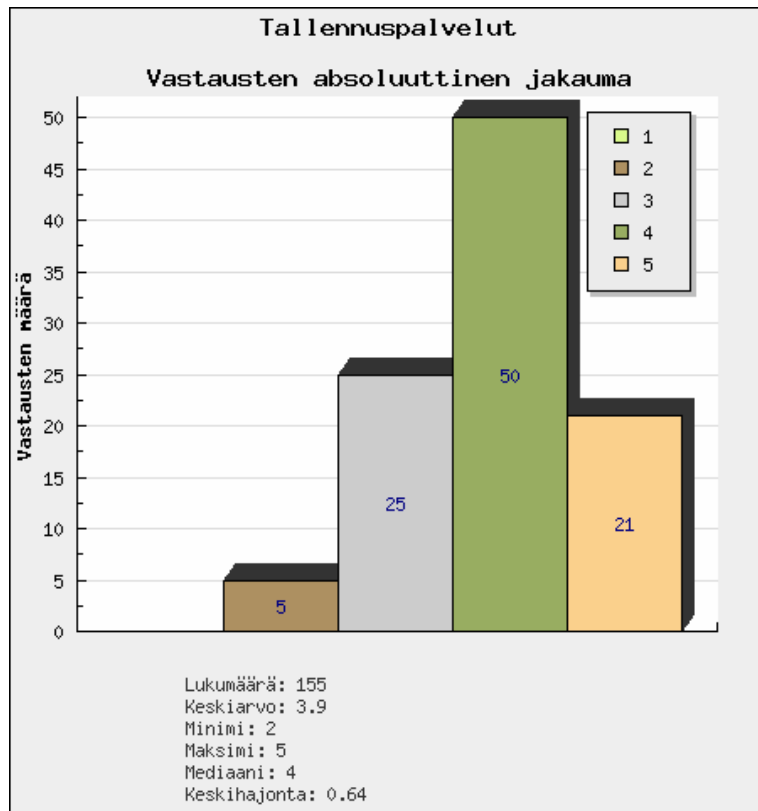


Palvelun asiallisuus

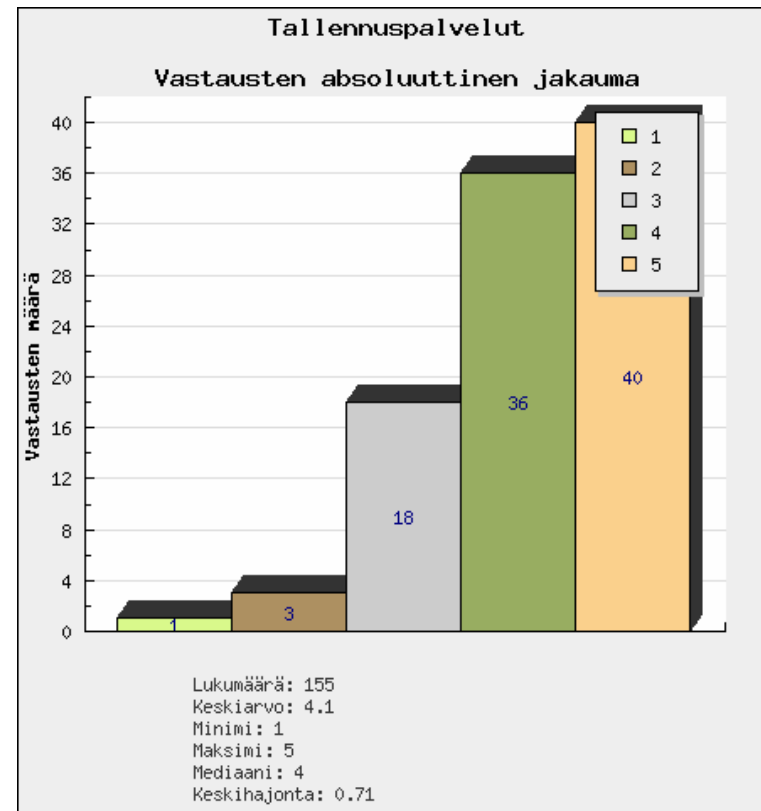


Tallennuspalvelut

Palvelun nopeus

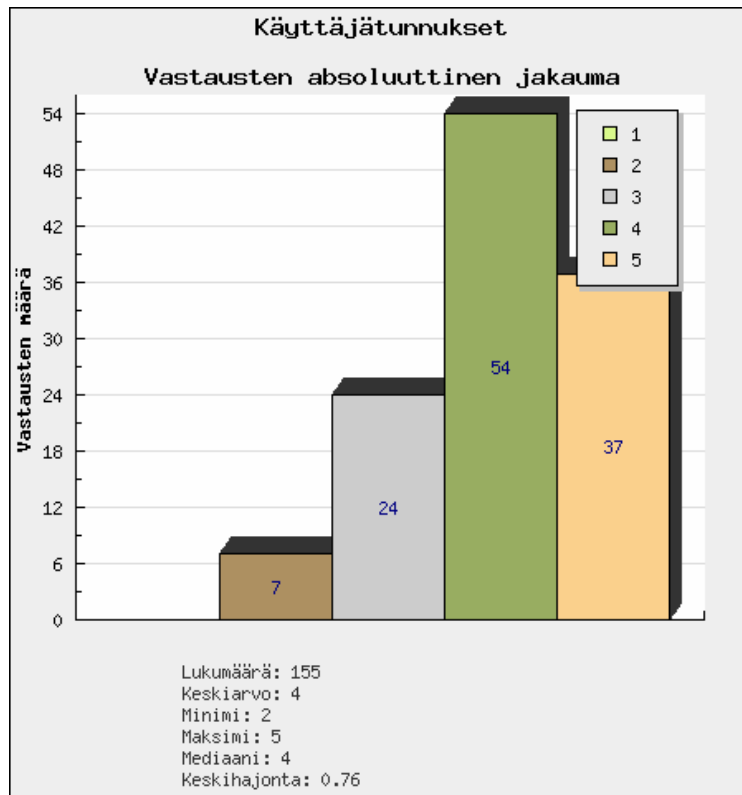


Palvelun asiallisuus

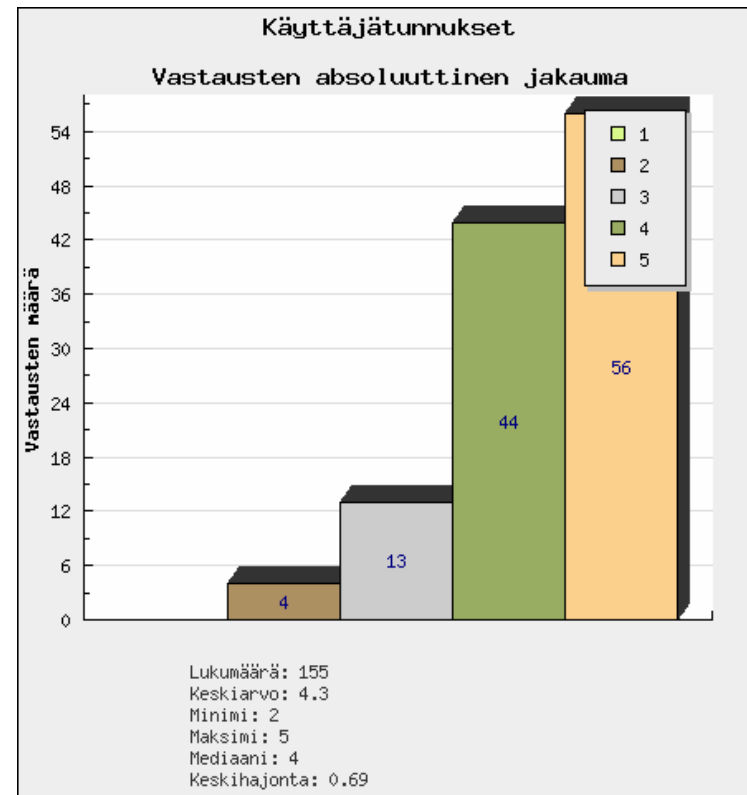


Käyttäjätunnukset

Palvelun nopeus

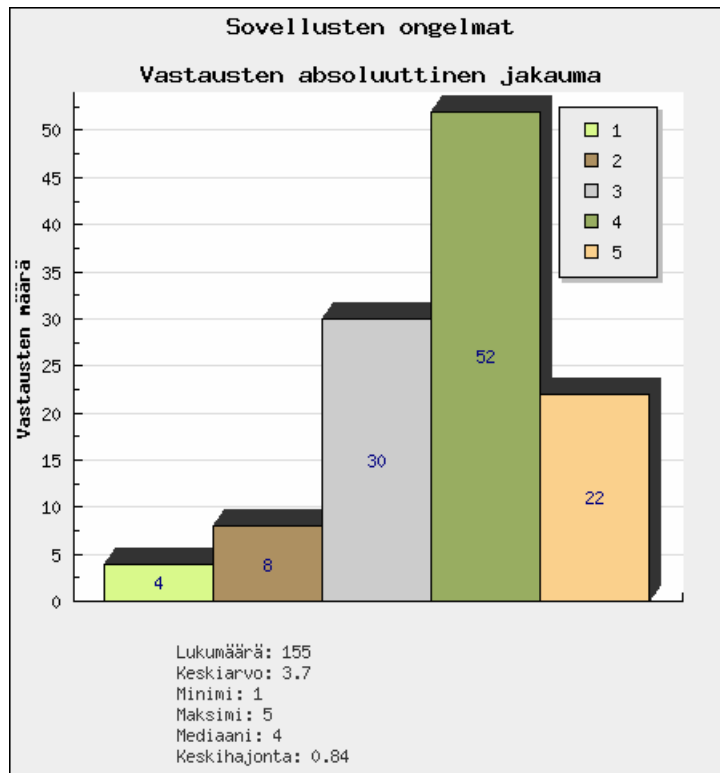


Palvelun asiallisuus

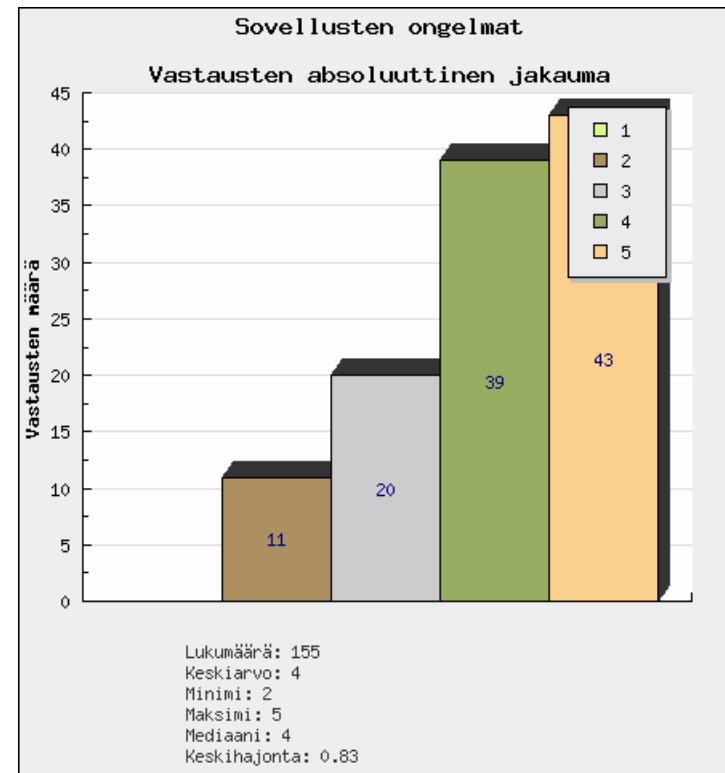


Sovellukset

Palvelun nopeus

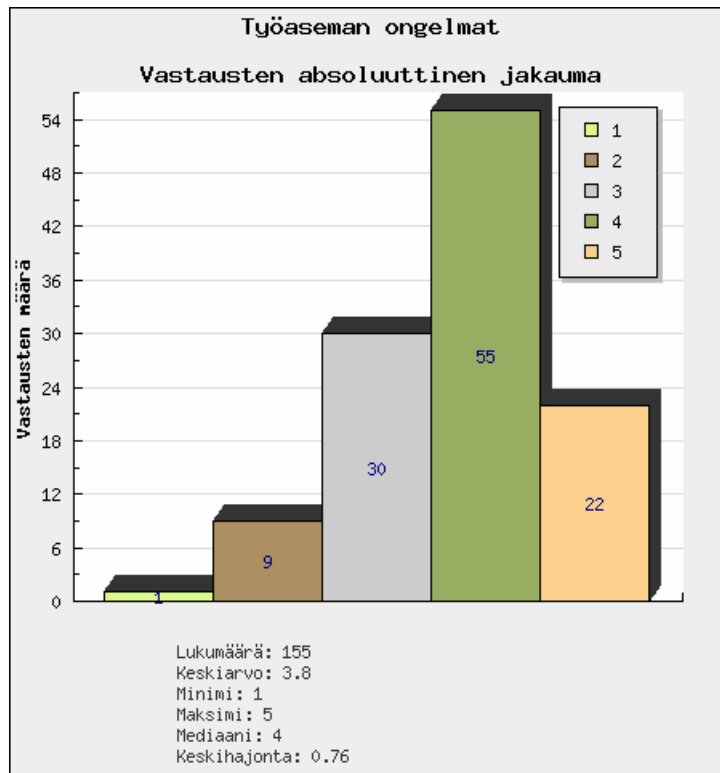


Palvelun asiallisuus

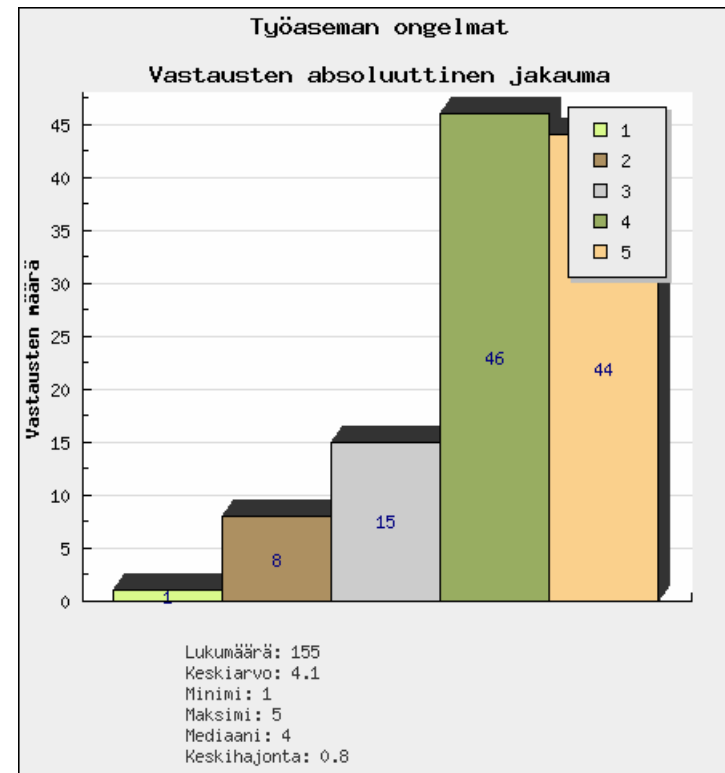


Työasemat

Palvelun nopeus

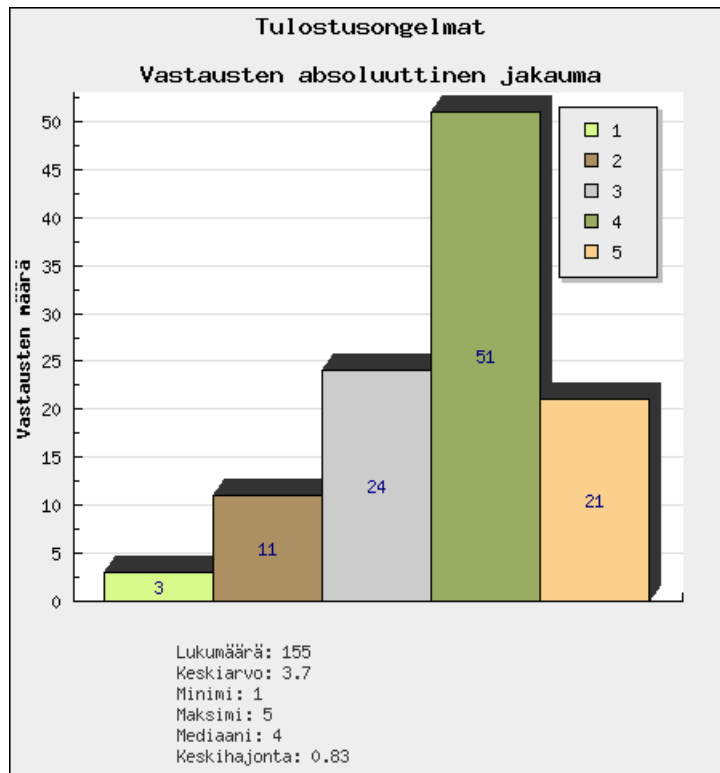


Palvelun asiallisuus

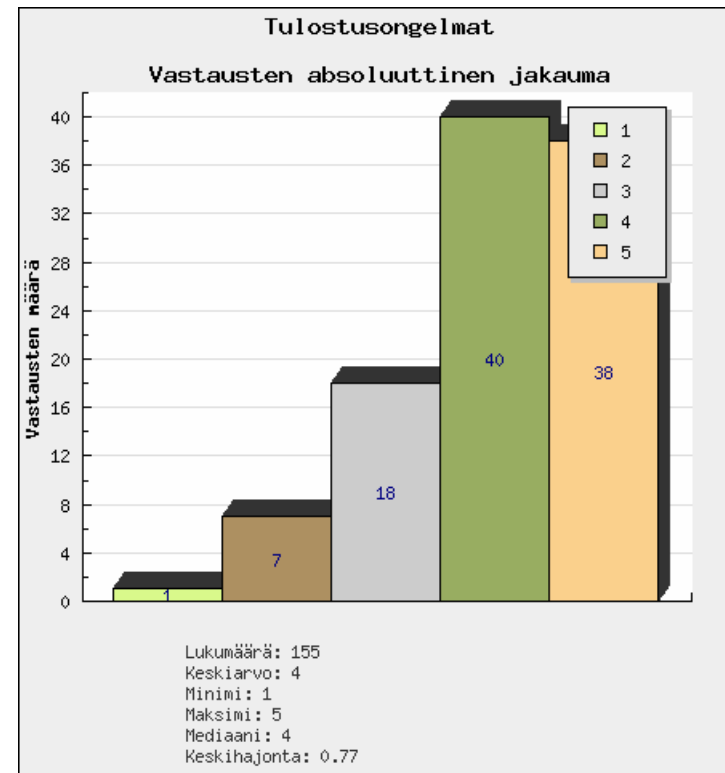


Tulostus

Palvelun nopeus

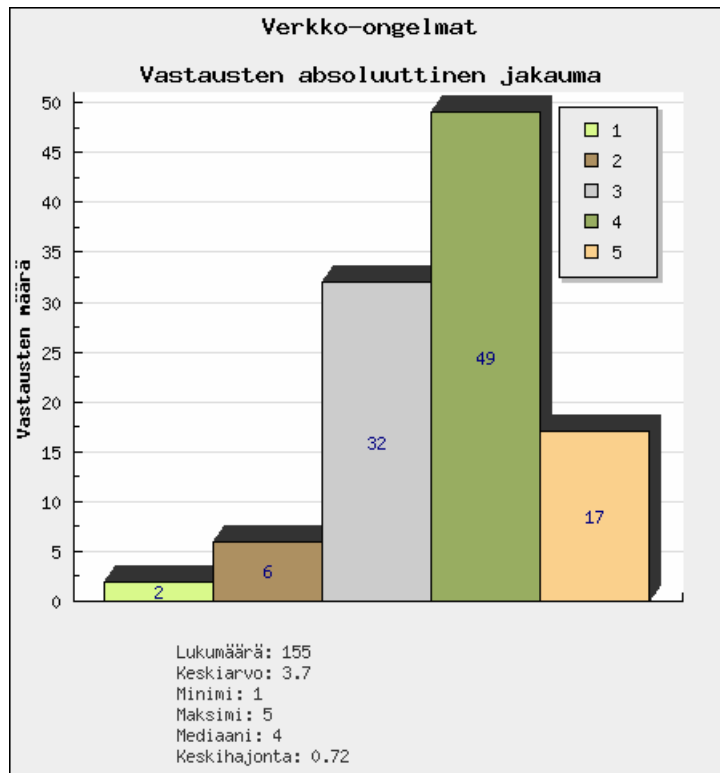


Palvelun asiallisuus

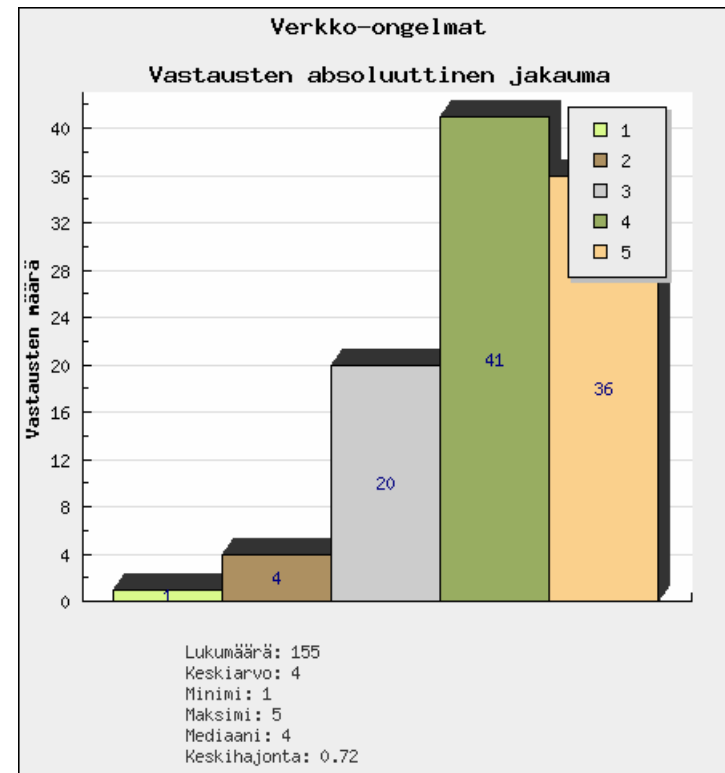


Verkko

Palvelun nopeus

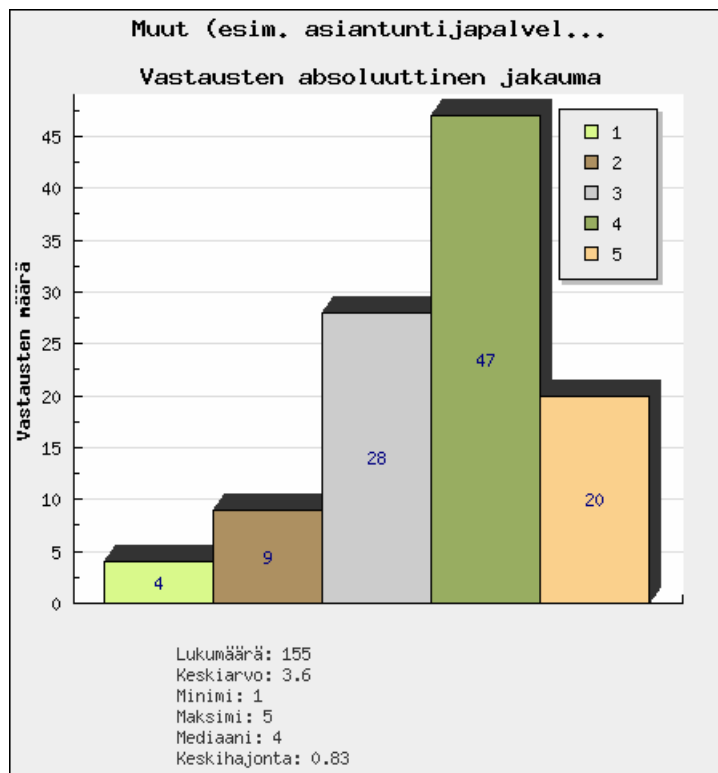


Palvelun asiallisuus

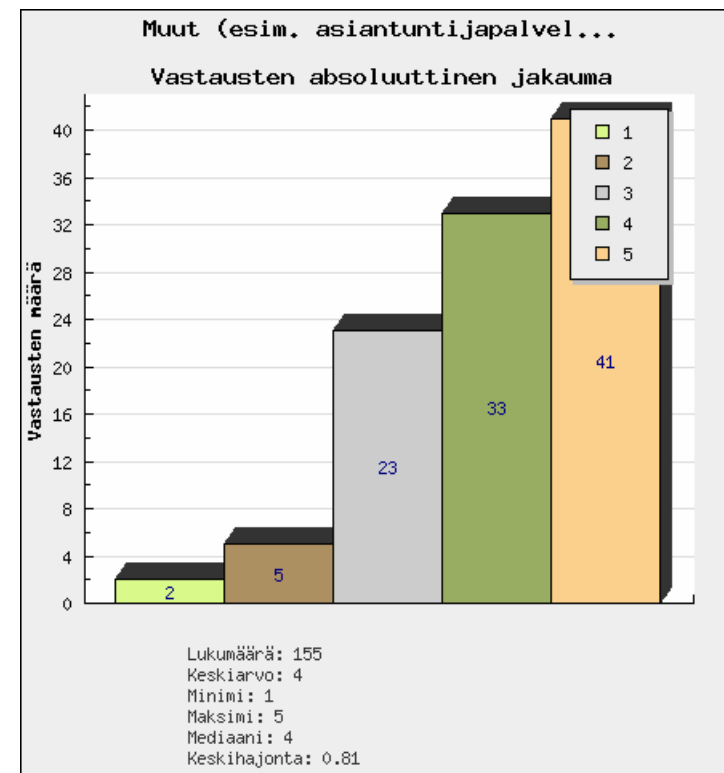


Muut (esim. asiantuntijapalvelut)

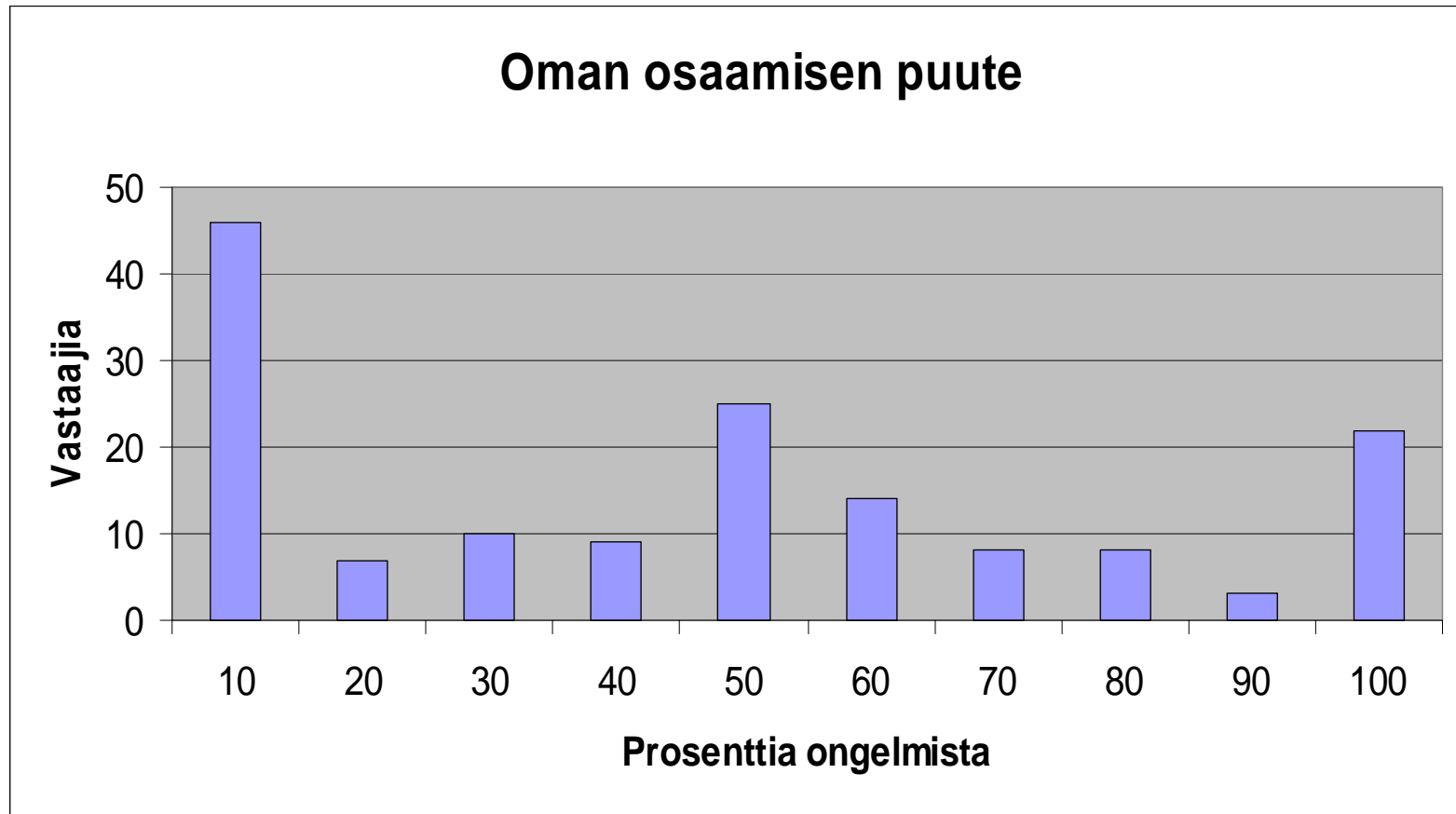
Palvelun nopeus



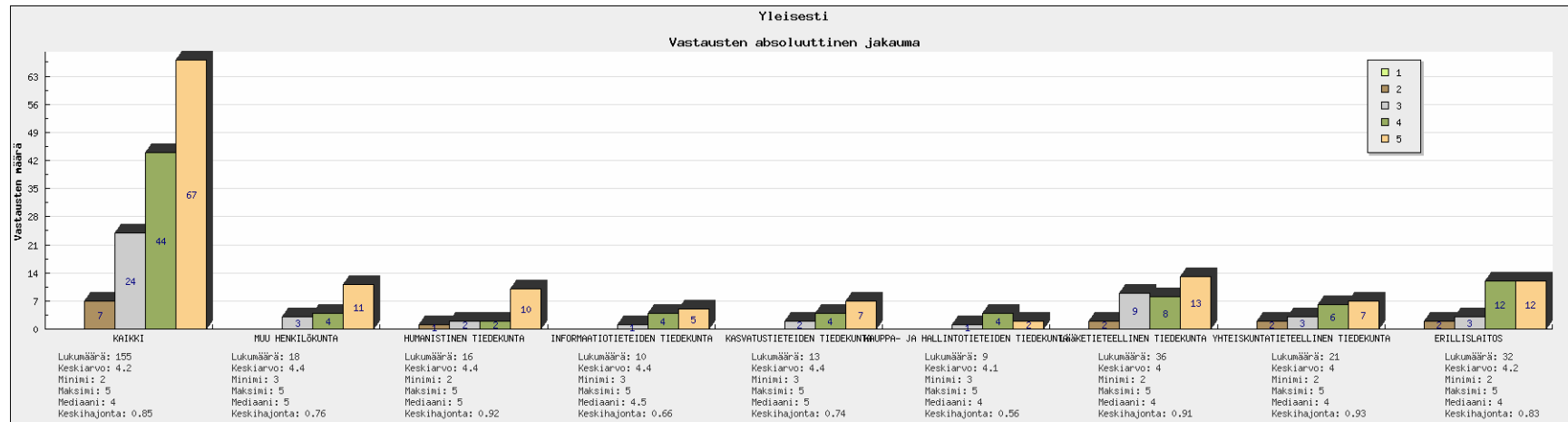
Palvelun asiallisuus



Avun tarpeen syynä oman osaamisen puute



Palvelun laatu tiedekunnittain



kaikki - muu henkilökunta –informaatiotieteet – kauppa-halli - yhteiskuntatieteet
humanistinen tk – kasvatustieteet - lääkis - erillislaitokset