

Laatu, arviointi ja kehittäminen Tampereen yliopiston täydennyskoulutuskeskuksessa

Täydennyskoulutuskeskuksen toiminta koostuu kolmesta pääalueesta: avoin yliopisto, koulutus- ja kehittämisspalvelut sekä ura- ja rekrytointipalvelut. Toiminnan lähtökohtien ja muotojen erilaisuudesta johtuen niiden laadunvarmistusjärjestelmät ovat erilaiset.

Avoin yliopisto

Avoimen yliopiston laatujärjestelmä perustuu avoimen yliopisto-opetuksen tarjonnan koordinointiin, opetuksen järjestämiseen ja opiskelijapalvelujen toteuttamiseen. Ydinprosessina on itse ja yhteistyöoppilaitoksissa järjestetyn opetuksen toimeenpanosuunnitelman toteuttaminen. Tähän liittyy useita alaprosesseja, tehtäviä ja toimintoja, jotka on mallinnettu ja ohjeistettu.

<http://www.uta.fi/tyt/avoin/laatu/>

Koulutus- ja kehittämisspalvelut

Koulutus- ja kehittämisspalvelujen laatuajattelun perustana on koulutusprosessin ydintoiminnot lähtien koulutusideasta ja sen muotoilusta päätyen toteutuksen kautta tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointiin. Perusprosessiin sisältyy monia vaiheita, tehtäviä ja toimintoja, joita on kuvattu laatukäsikirjassa. Laatukäsikirjaa täydentävät sisäiset määrittelyt, ohjeet ja tarkemmat alaprosessien kuvaukset.

http://www.uta.fi/laatu/yhteiskunta/taydennys/TYT_Laatukasikirja_liitteeton.pdf

Ura- ja rekrytointipalvelut

Ura- ja rekrytointipalveluiden laatujärjestelmässä kuvataan palveluprosesseja, joilla yksikkö tukee asiakkaidensa (opiskelijoiden, yliopiston ja työnantajien) ydinprosesseja: opiskelijan oppimis- ja urasuunnitteluprosessia, laitosten opetustyötä ja työelämäyhteyksiä sekä työnantajien rekrytointi- ja näkyvyystarpeita. Laadunvarmistamisella tarkoitetaan U&R:ssa toiminnan systemaattista seuranta, onnistuneisuuden arviointia ja niiden pohjalta tehtävää kehitystyötä. Laadunhallintajärjestelmää täydentävät yksikön toimintakertomus ja tavoitelinjaukset, toiminnan seuranta ja palautteiden hyödyntämistä kuvaava koostetaulukko sekä prosessikuvaukset ydinpalveluista.

<http://www.uta.fi/rekry/laatu.html>