

NUORISOTYÖN JA NUORISOTUTKIMUKSEN MAISTERIOPINNOT

OHJAUSSUUNNITELMA

Opintojen ohjauksen yleiset periaatteet ja tavoitteet nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopinnoissa

Käsillä oleva ohjaussuunnitelma kuvaa ohjauksen yleiset periaatteet, tavoitteet ja keinot sekä keskeiset toimijat nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopinnoissa. Suunnitelmassa määritellään ohjauksen kohteena olevat prosessit ja ohjauksen sijoittuminen maisteriopintojen eri vaiheisiin. Maisteriopinnoista valmistuu nuorisotutkimuksen, nuorisotyön ja nuoruuden asiantuntijoita ja uudenlaisen monialaisen yhteistyön osajia nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen alalle. Opintojen tarkoituksena on ottaa käyttöön, jakaa ja jalostaa opiskelijoilla jo olevaa tietämystä ja osaamista. Teoreettinen ajattelu ja tieteellinen tutkimus yhdistetään käytännön työtilanteisiin ja oman työn sekä alan työkäytänteiden kehittämiseen.

Ohjauksen yleisenä tavoitteena on tukea opiskelijan osaamisen kehittymistä ja akateemiseksi asiantuntijaksi kasvamista sekä vahvistaa opiskelijan toimijuutta eli hänen kykyään suunnitella, ohjata, toteuttaa ja arvioida omia oppimisprosessejaan. Ohjauksen kohteena ovat ne prosessit, joissa syntyvät muun muassa opinnäytetyöt ja tutkinnot – ei siis opiskelija tai hänen toimintansa lopputulos. Ohjaus ymmärretään dialogisena, neuvottelevana ja tutkivana ohjaajan ja ohjattavan yhteistyönä.

Ohjauksen avulla pyritään kehittämään opiskelijan opiskelun suunnitelmallisuutta. Opiskelijaa tuetaan omien vahvuuksiensa ja kehittymistarpeidensa tunnistamisessa, mielekkäiden valintojen tekemisessä ja tutkinnon kokonaisuuden rakentamisessa omia tarpeitaan ja työelämää silmällä pitäen. Ohjauksen avulla opiskelija tunnistaa omaa osaamistaan ja oppii yhdistämään maisteriopintojen eri opintojaksoilla saatuja tietoja ja taitoja.

Tampereen yliopiston opetusneuvosto on linjannut 3.10.2011 koko yliopistoa koskevat opintojen ohjauksen periaatteet, joiden pohjalta myös nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen ohjaussuunnitelma on laadittu. Linjauksen mukaisesti ohjauksen kokonaisuuden ymmärretään muodostuvan tiedotuksesta, neuvonnasta, ohjauksesta ja erityisohjauksesta. Opetuksen ja ohjauksen keskeinen perusta on opiskelijan täysvaltainen jäsenyys yliopistoyhteisössä. Opiskelija on vastuussa omien opintojensa suunnittelemisesta ja toteuttamisesta sekä oman osaamisensa kehittämisestä. Lisäksi opiskelija on velvollinen osallistumaan opintoihin sisältyvään ohjaukseen ja vastuussa muuhun tarvitsemaansa ohjaukseen hakeutumisesta. Opiskelijalla on oikeus saada oppimista ja akateemiseksi asiantuntijaksi kasvamista tukevaa ohjausta sekä osana opetusta että tarpeen mukaan erillisenä palveluna. Yliopisto on vastuussa opetussuunnitelman, oppimisympäristön ja opetuksen suunnittelemisesta ja toteuttamisesta niin, että opiskelijan on mahdollista rakentaa itselleen elinikäisen oppimisen ja työelämän kannalta mielekäs tutkinto, joka on suoritettavissa ohjeellisessa aikataulussa. Yliopistolla on vastuu opintojen ohjauksen kokonaisuuden rakentamisesta ja esittämisestä niin, että opintojen sujumiseksi tarvittavaa tietoa,

neuvontaa ja ohjausta on tarjolla ja se on helposti löydettävissä. Yliopisto on myös vastuussa sen kertomisesta, mitä ohjausta opiskelija voi saada mielenterveydellisiin, taloudellisiin sekä sosiaalisiin kysymyksiin.

Tärkeimmäksi opintojen ohjauksen välineeksi nähdään opetussuunnitelma ja opetukseen kuuluva ohjaus osaksi kaikkien opettajien työtä: jokainen opetustapahtuma on myös ohjaustapahtuma, eli jokainen opettaja on oman opetuksensa osalta vastuussa myös opiskelijoiden ohjaamisesta. Opintojen ohjauksen tueksi on laadittu osaamisperustaiset tavoitteet kullekin opintojaksolle ja opintokokonaisuudelle. Tutkinnon tuottama osaaminen on kuvattu opetussuunnitelmassa saavutettavina tietoina, taitoina ja asenteina sekä kehittyvänä identiteettinä.

Oppiminen nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopinnoissa tapahtuu monimuoto-opiskeluna yliopistolla, verkko-opinnoissa, työ- tai harjoittelupaikoilla ja itsenäisesti työskennellen. Tärkeimmät ohjaukseen liittyvät välineet ovat opettajatutorointi, pro gradu –tutkielmaseminaarit, kehittämishankeseminaarit ja harjoittelun ohjausseminaarit. Yksikön opintopalvelut ovat ohjauksen tukena erityisesti opintojen alku- ja loppuvaiheen käytännön asioissa.

Opiskelijoiden erilaiset opintotaustat huomioidaan maisteriopintojen ohjauksessa. Monitieteiseen ryhmään tullaan opiskelemaan eri opinto- ja osaamistaustoilla, mikä vaikuttaa muun muassa opiskelijoiden yliopisto-opintoihin orientoitumiseen ja täydentävien opintojen tarpeeseen. Opintojen alkuvaiheessa ohjaus painottuu oppimisyhteisöön ja opintoihin kiinnittymiseen, opiskeluvalmiuksien ja itselle sopivien valintojen tekemisen vahvistamiseen. Alkuvaiheen ohjauksen tavoitteena on, että opiskelija tuntee oman koulutusohjelmansa ja yliopiston opiskelun käytänteet ja luonteen niin, että hän osaa toimia tavallisissa opiskelutilanteissa ja tuntee opintojensa kannalta keskeisimmät tiedonlähteet ja ohjausta antavat tahot.

Opiskelijat jaetaan opintojen alussa viiden hengen tutor-ryhmiin, joille jokaiselle ryhmälle nimetään omat tutoropettajat. Opiskelijat laativat ensimmäisen opintovuotensa syyslukukauden aikana henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS). HOPSin tavoitteena on lisätä opiskelun suunnitelmallisuutta ja sujuvuutta mm. tekemällä näkyväksi opiskeluaikaisia valintoja. Vastuu opintojen suunnittelusta on opiskelijalla itsellään, mutta hän saa opintosuunnitelmansa laatimiseen tukea sekä tutoropettajaltaan että yksikön opintoasioista vastaavilta henkilöiltä. Henkilökohtainen opintosuunnitelma on ennen kaikkea opiskelijan oma opintojen suunnittelun apuväline. HOPS ymmärretään kokonaisvaltaisena prosessina, jonka yhtenä tarkoituksena on reflektoida mennyttä, nykyisyyttä ja tulevaisuutta. HOPSin avulla pyritään varmistamaan se, että opiskelija hahmottaa tutkintonsa rakenteen, opintojen etenemiseen ja tutkintoon vaadittavat suoritukset oikein. HOPS-ohjaus tapahtuu pääsääntöisesti tutorryhmissä ja henkilökohtaisissa HOPS-keskusteluissa. HOPS-ohjaus ei painotu pelkästään opintojen alkuvaiheeseen, vaan opintojen seuranta sekä tutor-keskustelut järjestetään koko opintojen ajan.

Opintojen ohjaukseen kuuluu osana myös vertaisohjaus. Opintojen alkuvaiheessa nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen ainejärjestö Nurina ry järjestää opiskelijatutorointia uusille opiskelijoille. Opiskelijatuutorit auttavat tutustumaan mm. kampusalueeseen, opiskelijayhteisöön, ainejärjestötoimintaan ja moniin opiskeluun liittyviin käytäntöihin. Lisäksi opintojen alun orientaatiossa opintonsa jo päättäneet tai opintojansa viimeistelevät nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen opiskelijat kertovat uusille opiskelijoille omista opiskelu- ja

oppimiskokemuksistaan. Opintojen edetessä opiskelijoiden keskinäisen vuorovaikutuksen ja vertaisohjauksen merkitys korostuu maisteriopintojen eri opintojaksoilla.

Alkuvaiheen jälkeen ohjauksen painopiste siirtyy opintojen suunnittelusta kohti sisältökysymyksiä, nuorisotutkimuksen ja nuorisotyön asiantuntijataitojen ja osaamisen ohjaamiseen. Alla esitellään tarkemmin ohjauksen käytäntöjä harjoittelun, kehittämisprojektin ja tutkielmaseminaarien aikana.

Maisteriopintojen ohjauksen toimivuutta seurataan pääasiassa opiskelijapalautteen ja opiskelijoiden valmistumistietojen kautta. Opintojen ohjausta kehitetään ja ohjaussuunnitelmaa päivitetään saadun palautteen perusteella maisteriopintojen henkilökunnan muodostamassa Nuttu-tiimissä.

Ohjaus maisteriopintojen avainjaksoilla

Ohjaus harjoittelussa

(Nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen opintojakso NUTTU02.1C Harjoittelu 10 op)

Harjoittelun tavoite

Opiskelun päämääränä on, että suoritettuaan harjoittelun opiskelijalla on valmiuksia nuorisoalan tai nuorisotyöorganisaation tutkivaan ja analyttiseen kehittämiseen tavoitteena teoreettisen tiedon hyödyntäminen ja integroiminen käytännön työssä. Keskeistä on työn tai työkäytänteiden refleктоiva tutkiminen ja kehittäminen hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan ajankohtaista nuorisotutkimusta.

Ohjaukäytäntöjä harjoittelussa

Maisteriopintojen 3 kuukautta kestävä käytännön harjoittelujakso on vaihtoehtoinen opintojaksoille Nuttu02.1A ja Nuttu02.1B Kehittämisprojektin orientoivat opinnot ja Kehittämisprojekti. Kyseessä on ns. syventävien opintojen harjoittelu, joten siltä edellytetään syvällisempää ja kehittävämpää sisältöä kuin tavanomaiselta korkeakouluharjoittelulta. Harjoittelun aikana opiskelija paneutuu tiettyyn teemaan harjoittelupaikassaan. Käsiteltävää teemaa taustoitetaan aiheeseen sopivalla tutkimustiedolla ja taustakirjallisuudella, jolloin työstettävä teema voidaan nivoa ko. aihepiirin laajempaan kontekstiin. Teeman tieteellinen taustoitus on edellytyksenä harjoittelun hyväksyttävälle suorittamiselle.

Harjoittelupaikan hyväksymisen edellytyksenä on, että harjoittelijalle järjestetään koko harjoitteluajan kestävä ohjaus ja hänelle määrätään nimeltä mainittu harjoittelun ohjaaja. Ohjauksella halutaan korostaa sitä, että harjoittelu on osa opiskelua. Harjoittelupaikalla tapahtuvan ohjauksen lisäksi opiskelijat saavat ohjausta myös yliopistolla tapahtuvissa harjoittelun ohjausseminaareissa I ja II sekä analyysiseminaarissa. Ohjausseminaarit I ja II toteutetaan ennen harjoittelujaksoa ja analyysiseminaari harjoittelujakson päättymisen jälkeen. Näiden tilaisuuksien lisäksi harjoitteluun liittyvää ohjausta on mahdollista saada henkilökohtaisesti opintojakson vastuuoopettajalta joko kasvokkain tai sähköpostitse.

Harjoittelun ohjauksen tavoitteiksi on määritelty:

Perehdyttää harjoittelupaikan rooliin ja asemaan nuorisotyössä, nuorisopolitiikassa tai nuorisotutkimuksessa. Ohjauksessa tulisi pohtia nuorisotyön tavoitteita yleensä ja erityisesti tämän työpisteen asemaa nuorisotyön kokonaisuudessa: mitkä ovat työn erityispiireet, mitä työ vaatii, mitä se antaa. Opiskelijan tulisi tutustua myös harjoittelupaikan yhteistyökumppaneiden työhön ja toimintatapoihin.

Antaa yleiskuva nuorisotyöammattista ja nuorisotyön menetelmistä tai nuorisotutkimuksen asemasta ja roolista ko. paikassa.

Valita ja rakentaa yhdessä opiskelijan kanssa harjoittelun teema, johon opiskelija keskittyy harjoittelunsa ajan. Ohjaus työtehtävien suorittamisessa on tärkeää, mutta samalla on hyvä muistaa, että harjoittelun yksi perustehtävä on antaa opiskelijalle mahdollisuus itsenäiseen työskentelyyn. Opiskelijan on hyvä joutua pohtimaan eri työmenetelmien eroja, tuloksia ja niiden tarkoituksenmukaisuutta. Ohjaajan tulisi rohkaista harjoittelijaa myös kehittämään ja uudistamaan harjoittelupaikan työtapoja.

Maisteriopinnoissa on laadittu oma harjoitteluohjeistonsa, jossa kuvataan tarkemmin mm. harjoittelun tavoitteet, harjoittelun sisältö ja ohjaus sekä harjoittelun toteutus ja arviointi. Harjoitteluohjeisto löytyy maisteriopintojen verkkosivuilta [täältä](#).

Ohjaus kehittämisprojektissa

(Nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen opintojaksot NUTTU02.1A

Kehittämisprojektin orientoivat opinnot 5 op ja NUTTU02.1B Kehittämisprojekti 5 op)

Kehittämisprojektin tavoite

Opiskelun päämääränä on, että suoritettuaan kehittämisprojektin opintojaksot opiskelija osaa paneutua nuorisoalan tai jonkin nuorisotyön organisaation tutkivaan ja analyttiseen kehittämiseen. Tavoitteena on teoreettisen tiedon hyödyntäminen ja integroiminen käytännön työssä sekä nuorisotyön refleктоiva tutkiminen ja kehittäminen hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan ajankohtaista nuorisotutkimusta.

Ohjauskäytäntöjä kehittämisprojektissa

Kehittämisprojektissa opiskelija suunnittelee ja toteuttaa omaan työhönsä tai työyhteisöönsä liittyvän rajatun kehittämishankkeen joko yksin tai parityönä. Kehittämisprojektin aiheen opiskelija valitsee itse ja opintojaksojen ohjaaja hyväksyy sen seminaarissa käydyn projektin merkitystä ja toteuttamismahdollisuuksia koskevan keskustelun jälkeen.

Kehittämisprojektin opinnot sisältävät seminaarin (yhteensä 30 tuntia), verkkotyöskentelyä sekä runsaasti itsenäistä työskentelyä. Suuri osa ohjauksesta tapahtuu lukuvuoden mittaisessa seminaarissa, jossa kehittämisprojektia käsitellään aina alkuideasta valmiiseen projektiraporttiin saakka. Seminaari-istunnoissa keskustellaan yhdessä kunkin opiskelijan projektin sisällöstä, rajaamisesta ja kulusta sekä arvioidaan sen toteutumista. Opiskelija saa palautetta paitsi opintojakson ohjaajalta, niin myös muilta opiskelijoilta. Nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen aikuisopiskelijoilla on paljon kokemusta nuorisotyöstä ja heiltä saatava vertaispalaute sekä jaettu asiantuntijuus ovat tärkeä osa opintojakson ohjausta. Ohjaajalta ja

seminaariryhmältä saatava keskusteleva tuki ja palaute ovat osa opiskeluprosessia, josta kukin opiskelija kantaa päävastuun itse.

Opintojaksoilla pyritään hyödyntämään tieteellistä tutkimusta ja kirjallisuutta käytännön kehittämistyössä. Ohjauksessa osoitetaan suuntaviivoja tutkimustiedon soveltamiselle ja kannustetaan opiskelijaa hankkimaan itsenäisesti tietoa kehittämisprojektin aihepiiristä. Osalla maisteriopintojen opiskelijoista alemman korkeakoulututkinnon suorittamisesta on kulunut jonkin verran aikaa, joten kehittämisprojektin kirjallisessa raportoinnissa palautetaan mieleen myös tieteellisen kirjoittamisen ja argumentoinnin periaatteet. Ohjaus voikin kohdistua niin kirjallisten töiden pieniin yksityiskohtiin kuin projektin suuriin sisällöllisiin kysymyksiin. Kehittämisprojekti toteutetaan prosessikirjoittamisen periaatteella, jossa aiemmin toteutetut tehtävät rakentavat pohjaa seuraavalle vaiheelle ja lopulta varsinaiselle projektiraportille.

Kehittämisprojektissa Moodle-verkkoympäristö on oleellinen osa opintoja. Opintojakson omalla verkkoalustalla tiedotetaan, jaetaan materiaalia ja vinkataan tietolähteistä. Verkkoalustalle palautetaan prosessikirjoittamisen eri vaiheissa edellytettävät tehtävät, joiden vertaisarviointia tehdään myös verkossa.

Seminaarien ja verkkoalustan yhteisöllisen työskentelyn lisäksi opiskelijalla on mahdollisuus saada kehittämisprojektiin liittyvää ohjausta henkilökohtaisesti opintojakson ohjaajalta joko kasvokkain tai sähköpostitse.

Valmistuneiden kehittämisprojektien aiheita

Ensimmäisen nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen opiskelijaryhmän ”NUTTU1” kehittämisprojektien raportit löytyvät maisteriopintojen verkkosivuilta [täältä](#). Samalta sivulta löytyvät myös myöhempien opiskelijaryhmien kehittämisprojektien aiheet.

Gradujen ohjaus

(Nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintojen opintojaksot NUTTU01.4A

Tutkielmaseminaari I 10 op, NUTTU01.4B Tutkielmaseminaari II 5 op ja NUTTU01.5 Pro gradu - tutkielma 40 op)

Gradujen ohjaamista tapahtuu sekä graduseminaarissa että ohjaajan ja ohjattavan välisissä keskusteluissa. Tarkoituksena on vahvistaa opiskelijoiden luottamusta siihen, että he pystyvät suoriutumaan gradun tekemisestä. Ohjauksen avulla opiskelijoita johdatellaan asiantuntemuksen äärelle, jotta he kykenevät muotoilemaan heitä kiinnostavat tutkimuskysymykset sekä tutkimusasetelman ja viemään tutkimusprosessin onnistuneesti läpi. Gradun tekeminen on luova prosessi, johon liittyy paljon erilaisia tunteita. Niitä käsitellään osana ohjausta, vaikka ohjaus eivätkä graduseminaaritapaamiset olekaan luonteeltaan terapeuttisia.

Yksilöohjaus

Ohjaaja on valmentaja: hän auttaa opiskelijaa löytämään omat vahvuutensa, muotoilemaan kiinnostuksen kohteensa tutkimuskysymyksiksi, joihin on mahdollista vastata tieteellisen päättelyn keinoin, sparraa ja kannustaa ”jumien” yli sekä auttaa löytämään iloa ja nautintoa työskentelystä.

Ohjaaja toimii kanssalukijana ja ideoiden peilauspintana. Vastuu valintojen tekemisestä jää kuitenkin opiskelijalle.

Yksilöohjauksessa keskustellaan graduprojektin hallinnasta (ajanhallinta, toiminnan suunnittelu, gradun rakenteen suunnittelu). Ohjaaja ammentaa omasta asiantuntemuksestaan, hyödyntää erilaisia sosiaalisia verkostoja ja ohjaa opiskelijaa niiden äärelle.

Gradun tekemiseen liittyviä tunteita voidaan käsitellä yksilöohjauksessa. Ohjaaja ei ole terapeutti mutta auttaa löytämään tarvittaessa apua.

Graduseminaarin piirissä tapahtuva ohjaus

Graduseminari rakennetaan tilaksi, joissa opiskelijoita autetaan ohjaamaan itseään ja opiskelutovereitaan. Seminaarissa on mahdollista saada palautetta ja kokea onnistumisen kokemuksia. Tavoitteena on tiedon/osaamisen jakaminen opiskelijaryhmän kesken sekä yhteisöllisen tiedon vahvistaminen ja kehittäminen. Näin opiskelijat oppivat ohjaamaan omaa ja toistensa graduja.

Seminaarissa graduprosessi pilkotaan pienempiin osatehtäviin, joihin sekä ohjaaja että opiskelijat antavat palautetta. Suunnitelmien esittelyssä käytetään innovatiivisia menetelmiä ja hyödynnetään Moodlen ominaisuuksia.

Seminaarin aluksi sovitaan seminaarityöskentelyn pelisäännöt, kerrotaan gradujen arvioinnista sekä keskustellaan opponoinnista ja palautteen antamisesta rakentavalla ja kannustavalla tavalla. Opiskelijoilta edellytetään sitoutumista seminaariin ja sen aikautauluihin.

Seminaarin aikana käsitellään myös graduntekoon liittyviä tunteita, esim. niin, että järjestetään kuulumiskierroksia, joissa voi jakaa kokemuksia saada vertaistukea.

Seminaarin koko on max. 8 opiskelijaa.

Palaute ohjauksesta

Opiskelijoilta pyydetään palautetta graduseminaarista ja graduohjauksesta. Jos joku asia ei toimi, sitä voidaan muuttaa.

Valmistuneiden tutkielmien aiheet ovat nähtävillä maisteriopintojen verkkosivuilla [täällä](#).

Opintojen ohjauksen työnjako

Nuorisotyön ja nuorisotutkimuksen maisteriopintoihin liittyvä ohjaus

Nuttu-tiimi (professori, lehtori, yliopisto-opettaja ja opintokoordinaattori)

- ohjaus- ja opetuskäytännöistä keskustelu ja linjaaminen
- Opetussuunnitelmien kehittäminen
- Linjaukset korvaavuusasioista
- Palautteen keruu ja käsittely

Professori

- Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta opintojen alkuvaiheen suunnittelussa
- Tutor-ryhmien ohjaus
- HOPS-suunnitelmien hyväksyminen
- Opinnäytetöiden ohjaus
- Opintojen ohjaus vastuullaan olevien opintojen sisällöllisissä kysymyksissä, mukaan lukien korvaavuudet

Lehtori

- Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta opintojen alkuvaiheen suunnittelussa
- Tutor-ryhmien ohjaus
- HOPS-suunnitelmien hyväksyminen
- Opintojen ohjaus vastuullaan olevien opintojen sisällöllisissä kysymyksissä, mukaan lukien korvaavuudet
- Työharjoittelun valvoja

Yliopisto-opettaja

- Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta opintojen alkuvaiheen suunnittelussa
- Tutor-ryhmien ohjaus
- HOPS-suunnitelmien hyväksyminen
- Opintojen ohjaus vastuullaan olevien opintojen sisällöllisissä kysymyksissä, mukaan lukien korvaavuudet
- Kehittämiprojektien ohjaus

Opintokoordinaattori

- Opintojen yleisneuvonta ja -ohjaus
- Opetussuunnitelma- ja opetusohjelma-asiat
- Työharjoittelun yhdyshenkilö

Opintosihtööri

- Tenttijärjestelyt
- Opintosuoritusrekisterin hoito (suoritusten kirjaaminen, kokonaismerkinnät)
- Gradun jättämiseen ja kypsyyskokeen suorittamiseen liittyvät kysymykset
- Neuvonta opintojen erityisjärjestelyissä

Harjoittelun ohjaaja

- Opiskelijoiden ohjaus harjoittelupaikassa 3 kk:n kestoisessa harjoittelussa

Opiskelijatutor

- Vertaisohjaus uusille opiskelijoille, yliopiston tiloihin ja opiskelun käytäntöihin tutustuttaminen

Ainejärjestö Nurina ry

- Tutortoiminnan järjestäminen

Yhteiskunta- ja kulttuuritieteiden yksikön kansliassa annettava ohjaus

Tutkinnon kokonaisuutta koskeva neuvonta ja ohjaus

Opintopäällikkö

- Yleinen opintoneuvonta ja kahta tutkintoa suorittavien neuvonta
- Opiskelijavalinta-asiat
- Tutkinto-ohjelman opintojen ohjauksen kehittäminen ja koordinointi yhteistyössä tutkinto-ohjelmavastaavan, ohjausvastaavan ja opettajien kanssa

Opintokoordinaattori

- Maisterin tutkinnon täydentävät opinnot
- Yleinen opintoneuvonta
- Koko yksikön HOPS-yhdyshenkilö
- Yksikön JOO-asiat

Opintosihteeri

- Tutkinnoista annettavat todistukset, valmistumiseen liittyvät kysymykset
- Ulkomailla ja muissa korkeakouluissa suoritettujen opintojen sisällyttäminen
- Yleinen opintoneuvonta

Opintokoordinaattori

- Yhteiskunta- ja kulttuuritieteiden yksikön opiskelijavaihto